

**АПК УИСС «ПАЛЛАДА»  
Прикладные подсистемы:  
конференция «Ассамблея-M4SL»  
оповещение «Стрела-M4SL»**

**Руководство по быстрому запуску**



Авторские права © 2019 на данный документ принадлежат «Компании «Нево-АСС». «Компания «Нево-АСС» оставляет за собой право внесения в содержания данного документа любых изменений без предварительного уведомления. Никакая часть данного документа не может быть изменена без предварительного письменного разрешения «Компании «Нево-АСС». Настоящий документ содержит описание по быстрому запуску Прикладных ПодСистем (ППС) «Ассамблея-М4SL» и «Стрела-М4SL» АПК УИСС «ПАЛЛАДА». Все торговые марки в пределах этого руководства принадлежат их законным владельцам.

**Дата публикации**

Опубликовано 20 июня 2019 года.

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1 Настройка АПК УИСС «ПАЛЛАДА» .....	5
1.1 Закладка «Хосты» .....	6
1.1.1 Плата NativeVoIPBoard. Локальный IP-адрес для RTP-трафика.....	6
1.1.2 Плата NativeVoIPBoard. Протокол, используемый по умолчанию (SIP или H.323) .....	7
1.1.3 VoIPEngine. Локальный IP-адрес для сигнального трафика.....	8
1.1.4 VoIPEngine. TURN сервер для WebRTC.....	9
1.1.5 SMS .....	10
1.2 Закладка «Алгоритмы» .....	11
1.2.1 Установка номеров доступа.....	11
1.2.2 Переменная VSPDefTA .....	12
1.2.3 Переменная VSPLocalTA .....	13
1.3 Настройка почтовых (SMTP) клиентов .....	14
2 ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ .....	15
2.1 ППС конференция «Ассамблея-M4SL» .....	16
2.2 ППС оповещение «Стрела-M4SL» .....	20
2.2.1 Оповещение по E-Mail .....	22
2.2.2 Оповещение по SMS .....	25

---

## ВВЕДЕНИЕ

---

Прикладные подсистемы (ППС) конференция «Ассамблея-M4SL» и оповещение «Стрела-M4SL» являются частью VSP (платформы виртуальных сервисов) АПК УИСС «Паллада», отвечающей за предоставление услуг организациям (кластерам)<sup>1</sup>.

Этот документ предназначен для быстрого запуска систем оповещения и конференций.

Для полноценной работы следует изучить документы:

- ^ Ассамблея-М. Конференция. Руководство пользователя. Справка
- ^ Ассамблея-М. Конференция. Техническое описание
- ^ Стрела-М. Оповещение. Руководство администратора.Справка
- ^ Стрела-М. Оповещение. Техническое описание
- ^ Руководство администратора.Настройка системы
- ^ Руководство администратора.Алгоритмы обработки вызовов
- ^ Руководство администратора.СС-Скрипты

---

<sup>1</sup> **Кла́стер** (*англ.* *cluster*) — объединение нескольких однородных элементов, которое может рассматриваться как самостоятельная единица, обладающая определёнными свойствами (<http://ru.wikipedia.org>)  
В контексте АПК УИСС “Паллада” - группа абонентов, независимая от других абонентов.

---

## 1 Настройка АПК УИСС «ПАЛЛАДА»

Система поставляется с настройками под заказанную конфигурацию. Необходимо выставить только индивидуальные для вашей системы параметры.

Как правило, это делается один раз, при развёртывании системы.

Для настройки системы Pallada используется приложение «Конфигурация системы» (модуль *PalladaCfg.exe*).

Пуск \ Программы \ АПК УИСС ПАЛЛАДА \ Конфигурация системы

**Вход можно осуществить под логином «goodwin» с паролём «goodwin» (Рисунок 1)**

Регистрация

Имя

Пароль

Сервер

Порт  (Default - 80)

Защищённое (SSL) соединение

HTTP прокси

Не использовать

По умолчанию (из Internet Explorer)

Использовать указанный ниже

Сервер

Порт  (Default - 3128)

Ok Отмена

Рисунок 1: Окно регистрации

## 1.1 Закладка «Хосты»

### 1.1.1 Плата NativeVoIPLBoard. Локальный IP-адрес для RTP-трафика

Задайте локальный IP-адрес для RTP-трафика (Рисунок 2).  
Если это поле оставить пустым, будет использован IP-адрес, назначенный для первого подключённого сетевого адаптера.

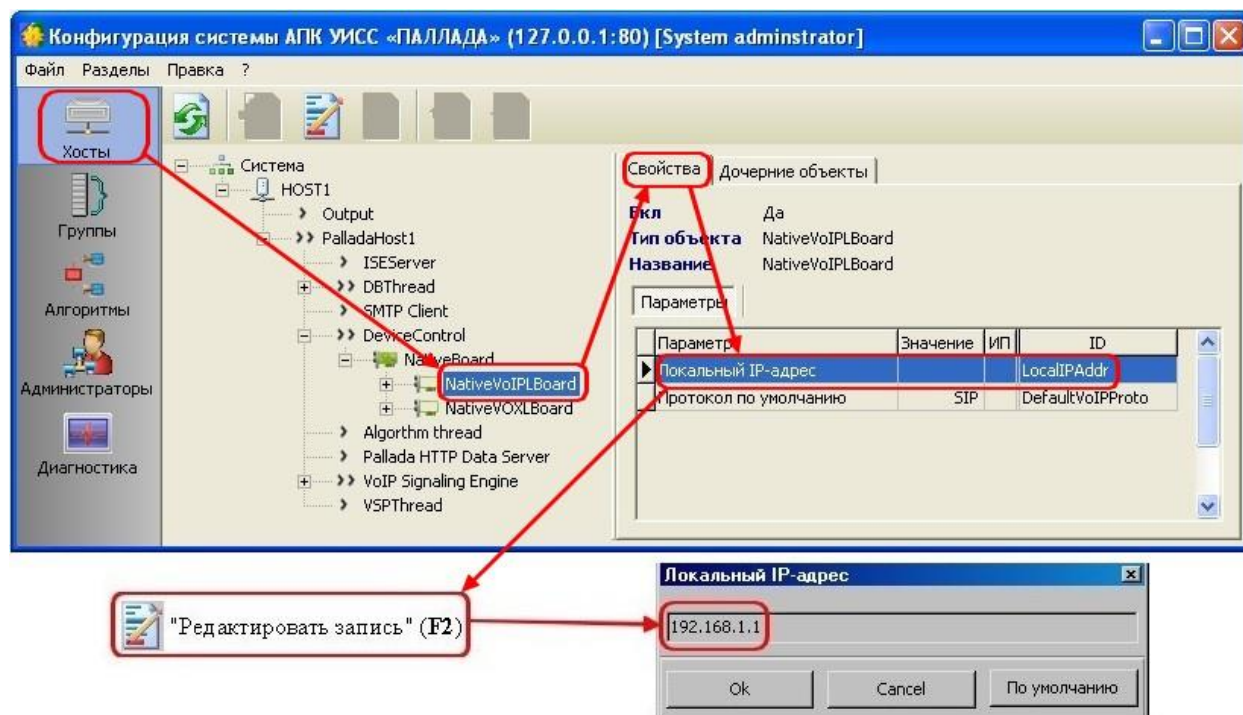


Рисунок 2: Локальный IP-адрес для RTP трафика

### 1.1.2 Плата NativeVoIPLBoard. Протокол, используемый по умолчанию (SIP или H.323)

Выберите протокол VoIP, используемый по умолчанию (Рисунок 3).

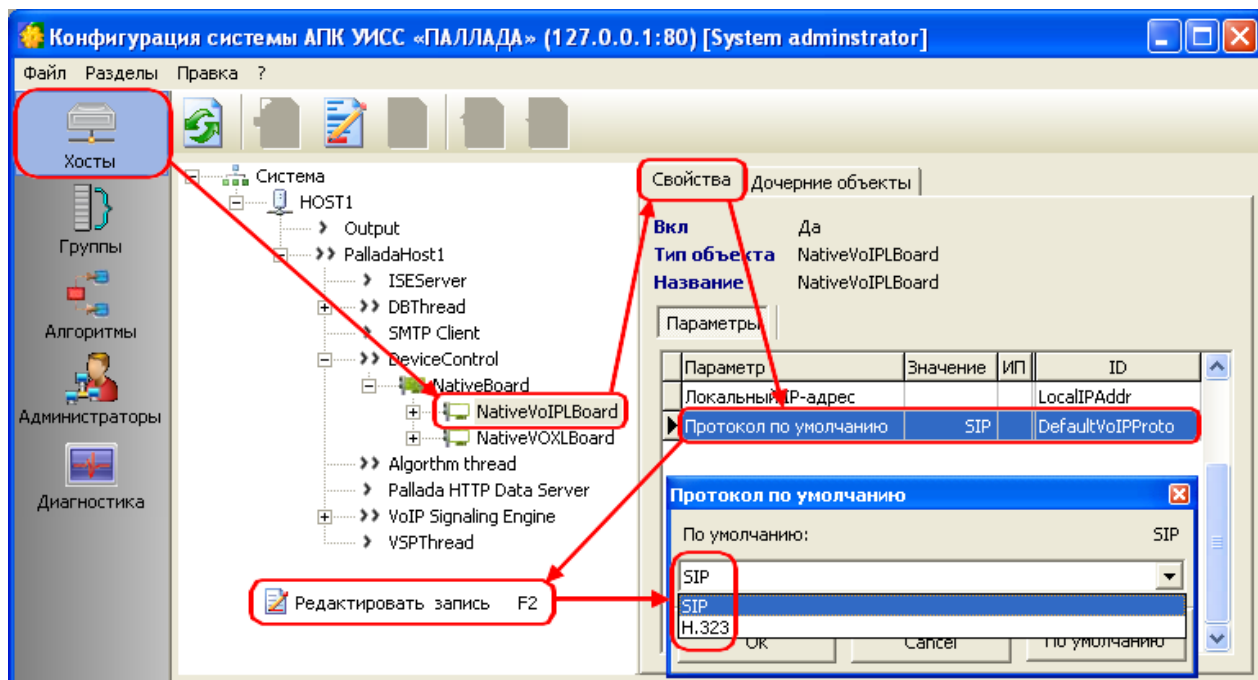


Рисунок 3: Протокол VoIP по умолчанию

### 1.1.3 VoIP Engine. Локальный IP-адрес для сигнального трафика

Задайте локальный IP-адрес для сигнального трафика (Рисунок 4).

Если это поле оставить пустым, будет использован IP-адрес, назначенный для первого подключённого сетевого адаптера.

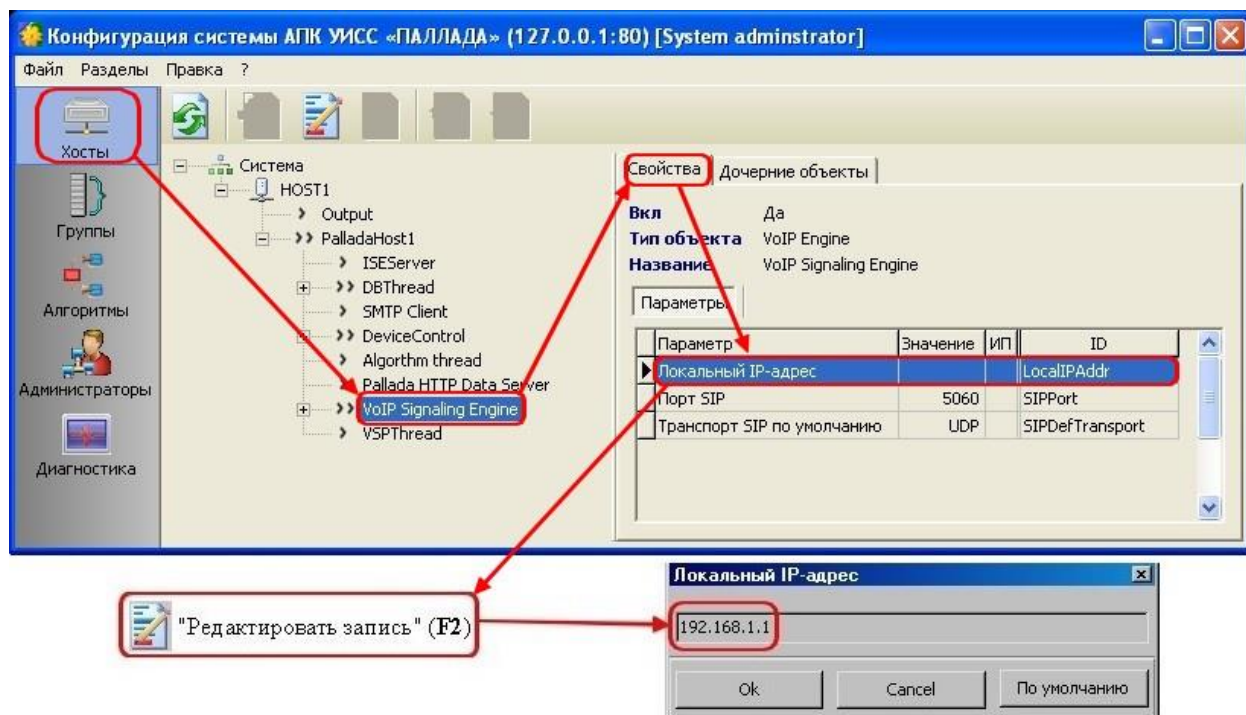


Рисунок 4: Локальный IP-адрес для VoIP-трафика



### 1.1.4 VoIPEngine. TURN сервер для WebRTC

Если необходимо, задайте IP-адрес TURN сервера для WebRTC (Рисунок 5). Если это поле оставить пустым, будет использован IP-адрес для сигнального трафика, заданный в разделе 1.1.3.

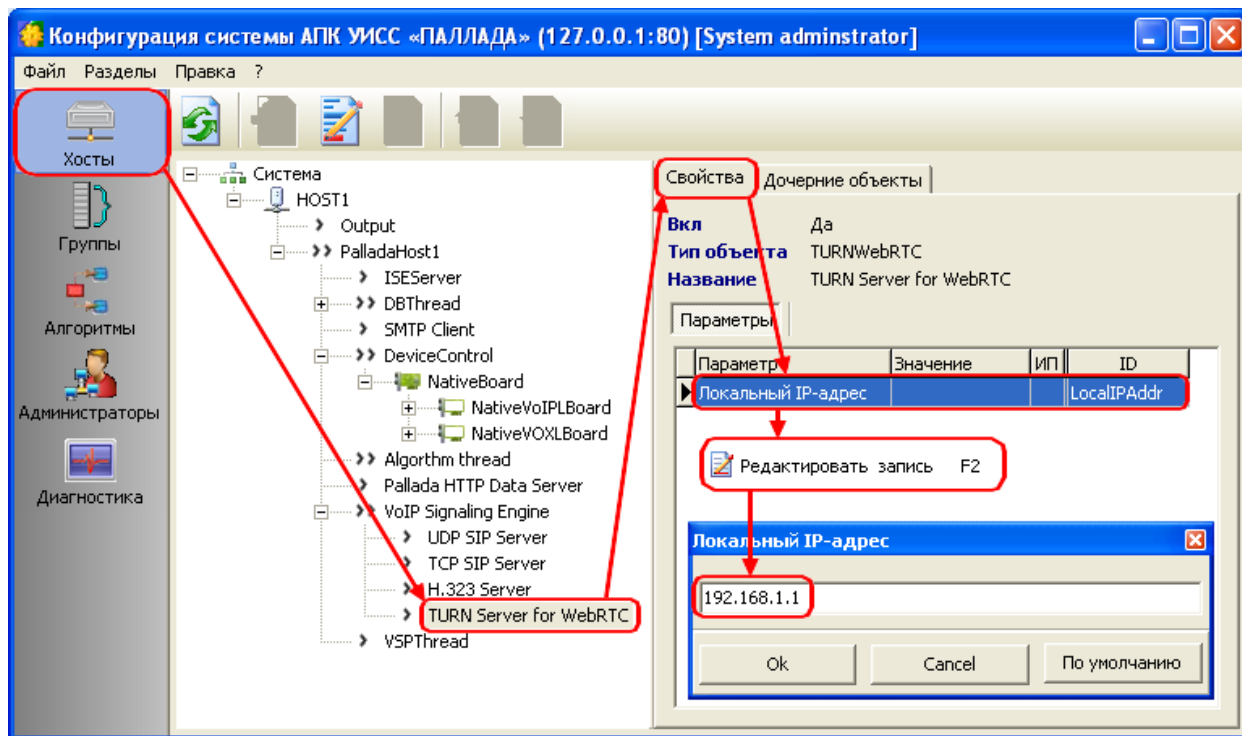
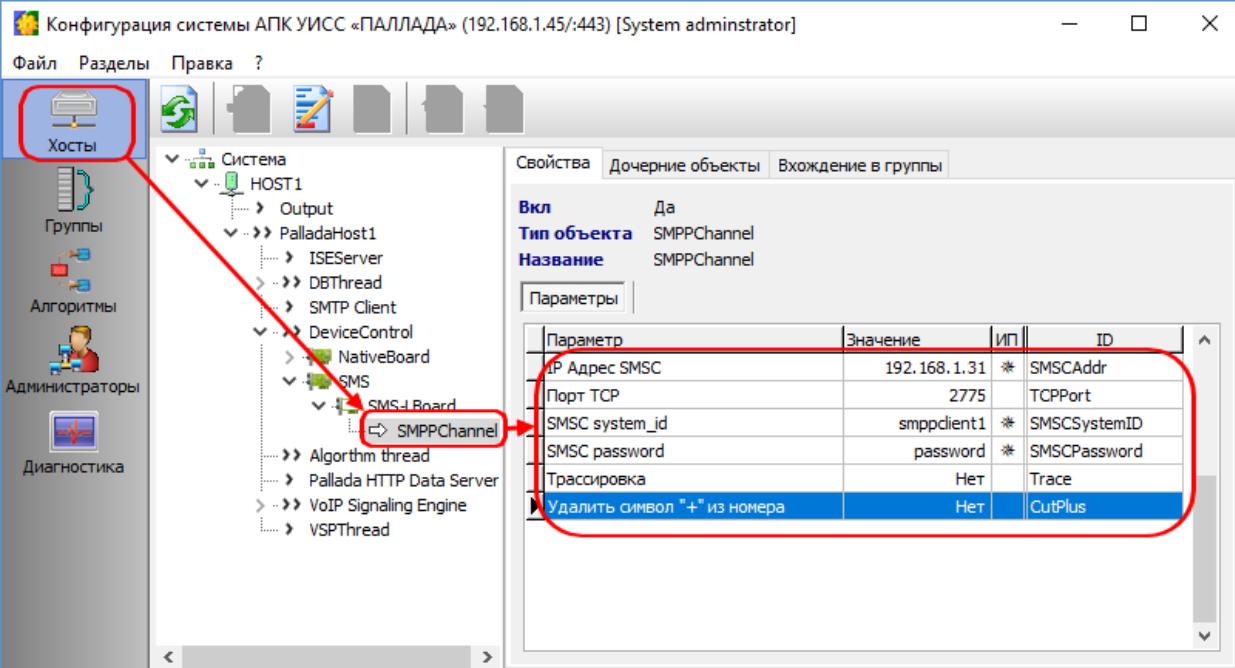


Рисунок 5: TURN сервер для WebRTC

## 1.1.5 SMS

**Примечание:** оповещение по SMS предоставляется как опция. Проверьте наличие.

Для систем с опцией SMS оповещения необходимо сконфигурировать стык с SMSC оператора связи или GSM шлюзом



Конфигурация системы АПК УИСС «ПАЛЛАДА» (192.168.1.45/443) [System administrator]

Файл Разделы Правка ?

Хосты

Система

HOST1

Output

PalladaHost1

ISEServer

DBThread

SMTP Client

DeviceControl

NativeBoard

SMS

SMS-I Board

SMPPChannel

Algorithm thread

Pallada HTTP Data Server

VoIP Signaling Engine

VSPThread

Свойства

Дочерние объекты

Вхождение в группы

Вкл Да

Тип объекта SMPPChannel

Название SMPPChannel

Параметры

Параметр	Значение	ИП	ID
IP Адрес SMSC	192.168.1.31	*	SMSCAddr
Порт TCP	2775		TCPPort
SMSC system_id	smppclient1	*	SMSCSystemID
SMSC password	password	*	SMSCPassword
Трассировка	Нет		Trace
Удалить символ "+" из номера	Нет		CutPlus

- **IP адрес SMSC** – задайте адрес SMPP сервера оператора связи или GSM шлюза
- **Порт TCP** – задайте номер порта SMPP сервера оператора связи или GSM шлюза
- **SMSC system\_id** – значение должно соответствовать выделенному для вашей системы system id на SMSC или GSM шлюзе
- **SMSC password** – ваш пароль на SMSC или GSM шлюзе
- **Трассировка** - Если трассировка включена, к каталоге pallada/palladad/logs порождаются файлы
- trace-<ID хоста>-<ID канала>.smpp с детальной записью обмена с SMSC по SMPP протоколу
- **Удалить символ "+" из номера** - Некоторые SMSC требуют, чтобы номер типа international начинался с символа «+». Некоторые – считают это недопустимым. Параметр позволяет подстроиться под требования SMSC

## 1.2 Закладка «Алгоритмы»

Система поставляется с предустановленными алгоритмами обработки вызовов. Детальное изучение алгоритмов обработки вызовов для запуска системы не требуется.

### 1.2.1 Установка номеров доступа

Предустановлено 5 номеров доступа (Рисунок 6):

- ▲ **000{X}** – вход на голосовое меню выбора
- ▲ **001{X}** – вход в конференции с идентификацией по номеру телефона
- ▲ **002{X}** – вход в конференции с идентификацией по PIN-коду
- ▲ **003{X}** – анонимный вход в конференцию
- ▲ **004{X}** – запуск оповещения

{X} – означает, что далее могут следовать любые символы (в.т.ч для VoIP адрес сервера. Например: 000@example.com)

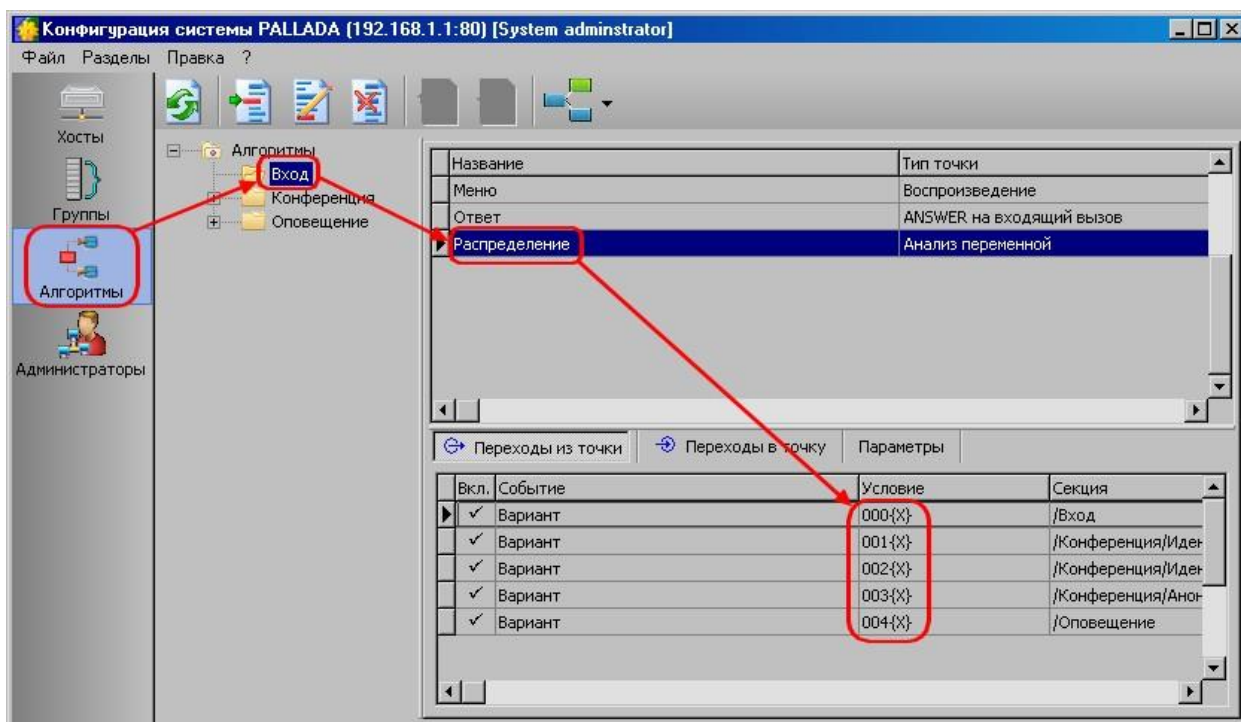


Рисунок 6: Номера доступа

Подставьте сюда номера из Вашего номерного плана (Рисунок 6)

## 1.2.2 Переменная VSPDefTA

Если вся или большая часть исходящей связи осуществляется через один SIP сервер или H.323 gateway, то укажите его транспортный адрес в этой переменной.

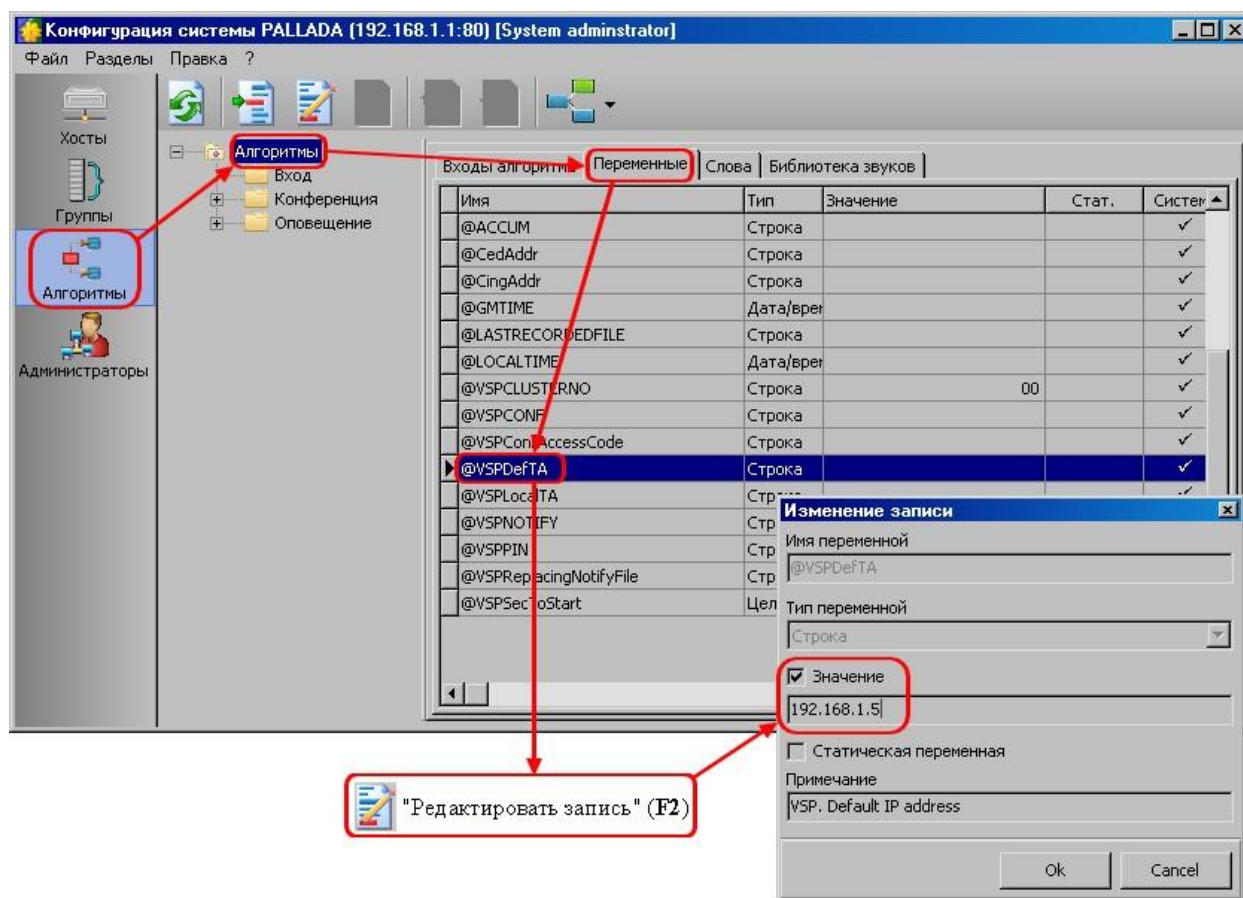


Рисунок 7: Значение переменной VSPDefTA

Далее, задавая телефоны участникам конференции/оповещения, Вы можете не заполнять транспортный адрес, он будет подставлен из переменной VSPDefTA.

### 1.2.3 Переменная VSPLocalTA

Чтобы не задавать транспортный адрес в АОН конференций и оповещений каждый раз, можно указать его в переменной VSPLocalTA. Значение добавляется к АОН конференций или оповещений при VoIP вызовах после символа @, если его уже не содержится в АОН. Если это поле оставить пустым, будет использован IP-адрес, назначенный для первого подключённого сетевого адаптера.

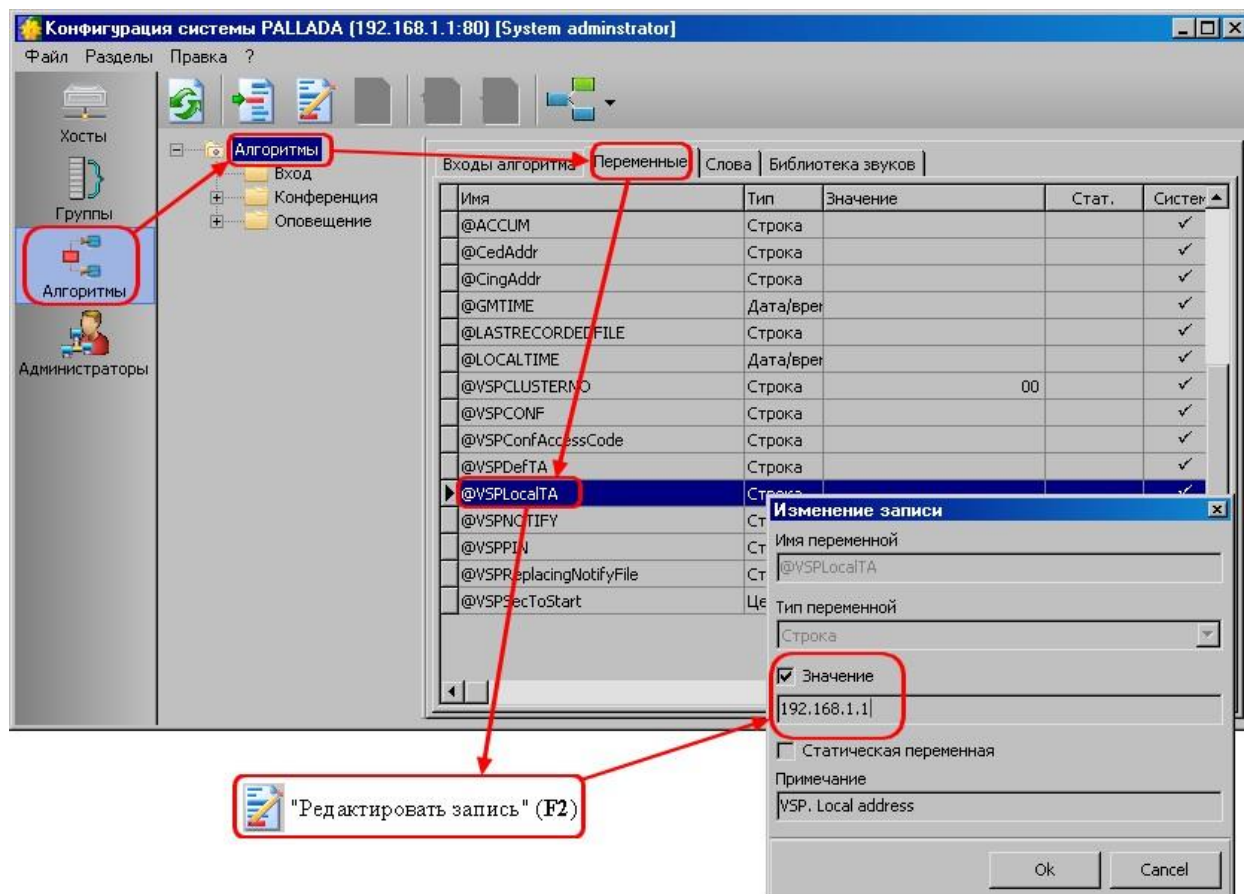
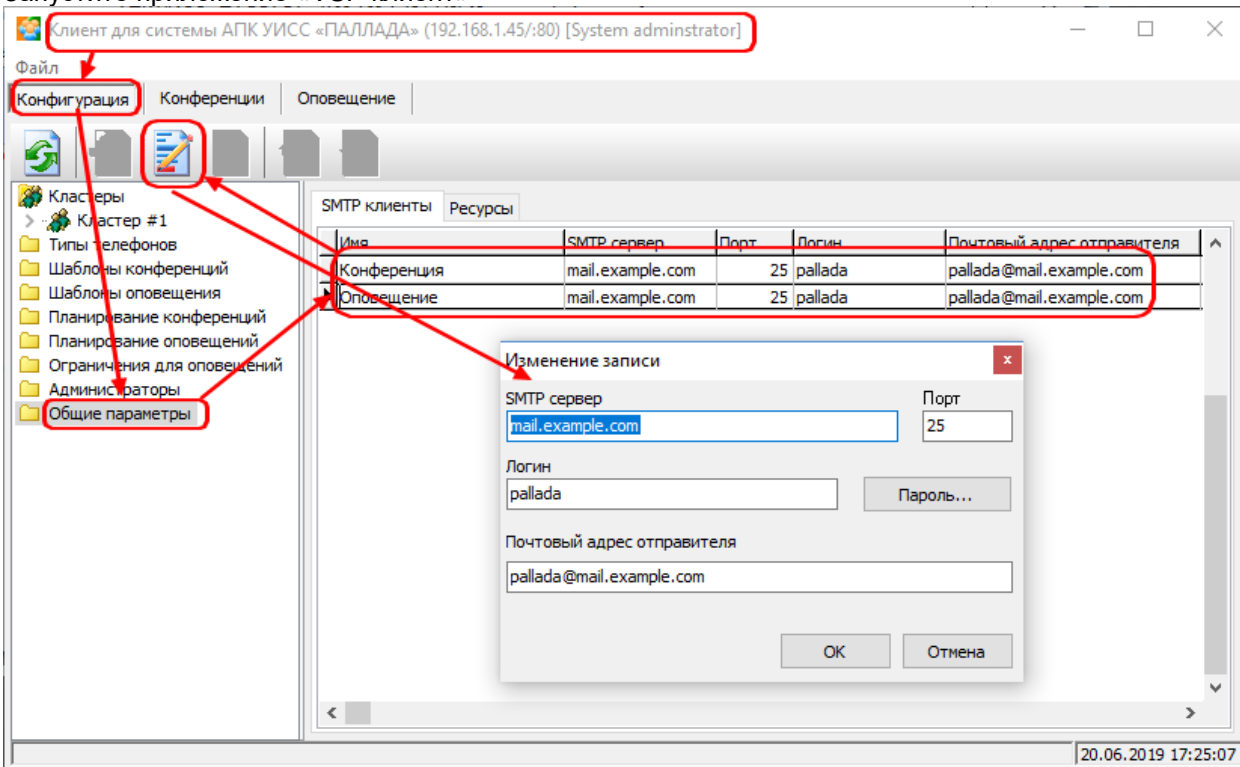


Рисунок 8: Значение переменной VSPLocalTA

### 1.3 Настройка почтовых (SMTP) клиентов

Подсистема конференций может осуществлять почтовую рассылку о планируемых конференциях. Подсистема оповещений может производить оповещение участников по почте. Для организации этого функционала необходимо настроить параметры E-Mail.

Запустите приложение «VSP клиент»



Здесь следует указать:

- Адрес сервера SMTP
- Логин, пароль
- E-Mail адрес отправителя

---

## 2 ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ

---

Для настройки и управления подсистемами конференций и оповещения используется приложение VSP Client (модуль VSPClientV4.exe)

Пуск \ Программы \ АПК УИСС ПАЛЛАДА \ VSP Client V4

**Запустите приложение от имени «goodwin» пароль: «goodwin» (Рисунок 9).**

Регистрация

Имя

Пароль

Сервер

Порт  (Default - 80)

Защищённое (SSL) соединение

HTTP прокси

Не использовать

По умолчанию (из Internet Explorer)

Использовать указанный ниже

Сервер

Порт  (Default - 3128)

Ok Отмена

Рисунок 9: Окно регистрации

Проверка:

- ▲ [ППС конференция «Ассамблея-M4SL»](#)
- ▲ [ППС оповещение «Стрела-M4SL»](#)

## 2.1 ППС конференция «Ассамблея-M4SL»

### 1. Откройте закладку «Конфигурация» Добавьте несколько свободных участников в «Конференцию #1» (Рисунок 10)

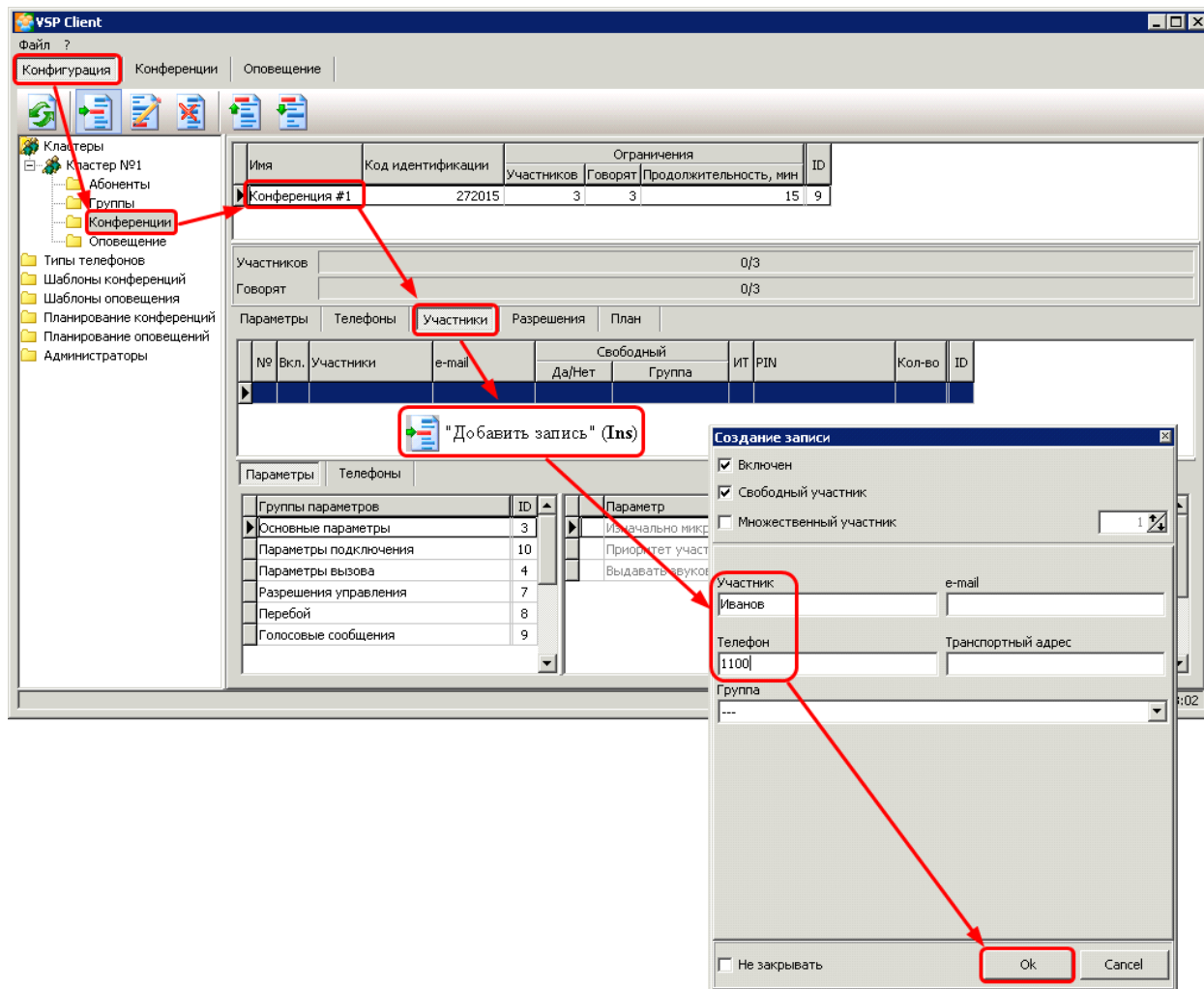


Рисунок 10: Добавление свободных участников



#### Ошибки при добавлении абонентов

В центре экрана находятся 2 (две) индикаторные полосы (Рисунок 11):

- **Участников A/B**

**A** – количество участников конференции

**B** – ограничение на количество участников

- **Говорят C/D**

**C** – количество участников с включенным микрофоном

**D** – ограничение на количество участников с включенным микрофоном

Если индикаторы **синего цвета**, то все ограничения на схему конференции соблюдены.

Для индикатора «Участников» **красный цвет** означает превышение по общему количеству участников.

Для индикатора «Говорят» **красный цвет** означает превышение по количеству участников с включенным микрофоном.



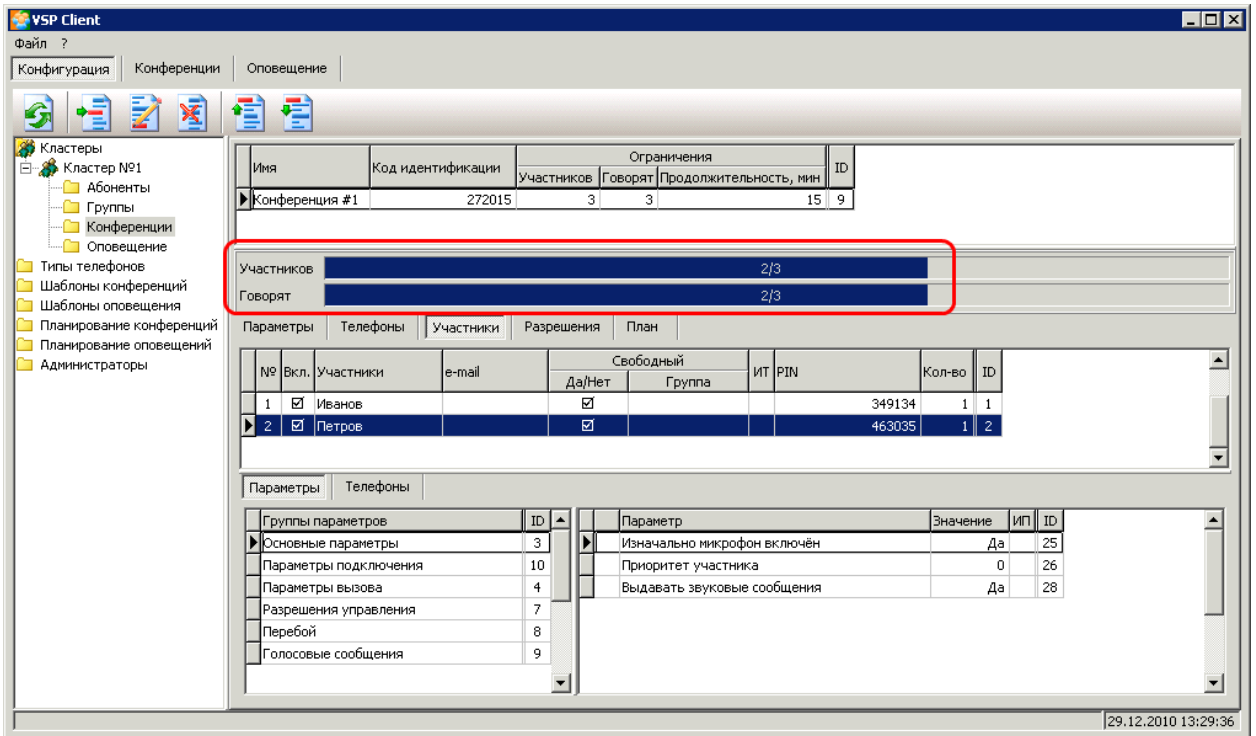


Рисунок 11: Ограничения

## 2. Запишите PIN абонентов (Рисунок 12)

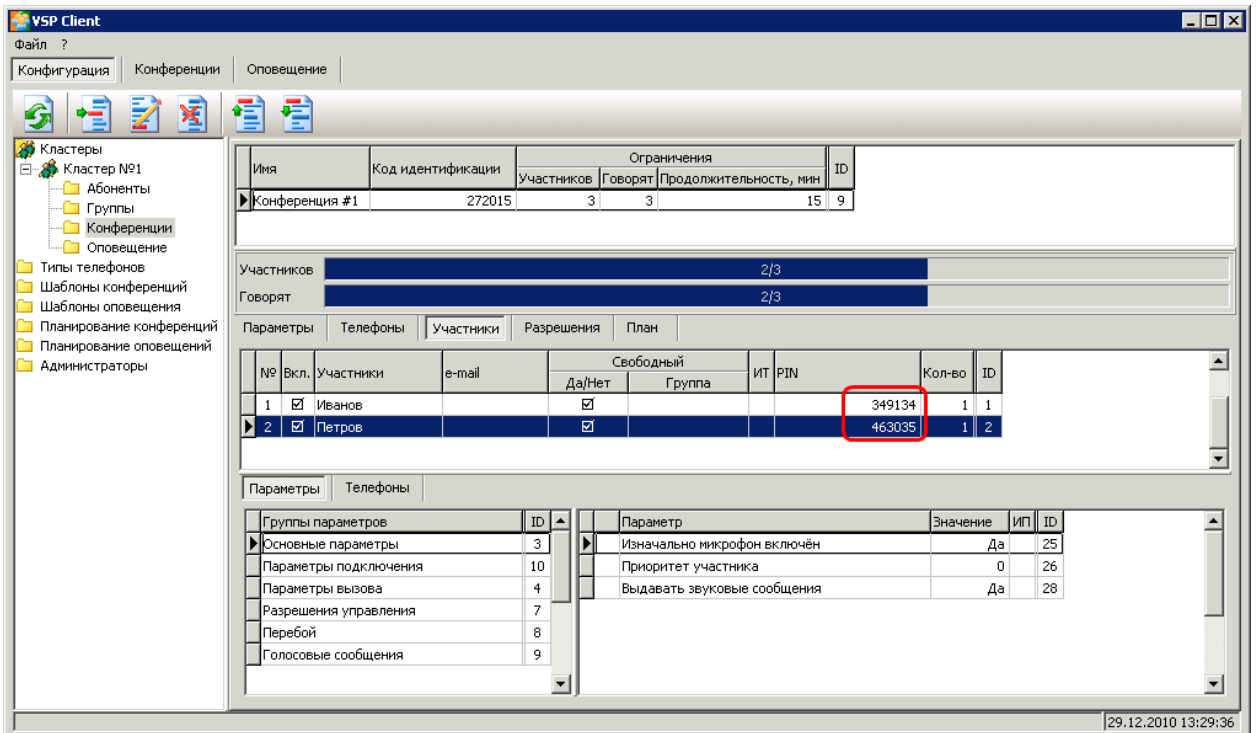


Рисунок 12: PIN абонента

3. Перейдите к закладке «Конференции»  
Откройте «Конференцию #1» двойным щелчком мыши на закладке «Список»  
(Рисунок 13) или с помощью кнопки панели инструментов:



- «Открыть конференцию» (Ctrl+O)

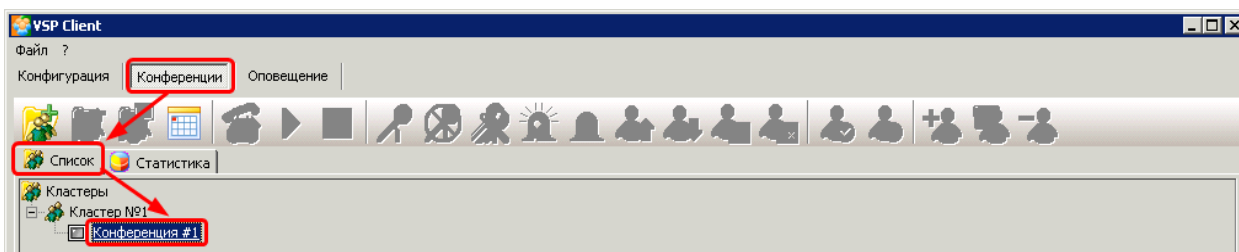


Рисунок 13: Открыть конференцию

4. На открывшейся закладке с именем конференции нажмите кнопку «Запустить» (Ctrl+N)  
(Рисунок 14)

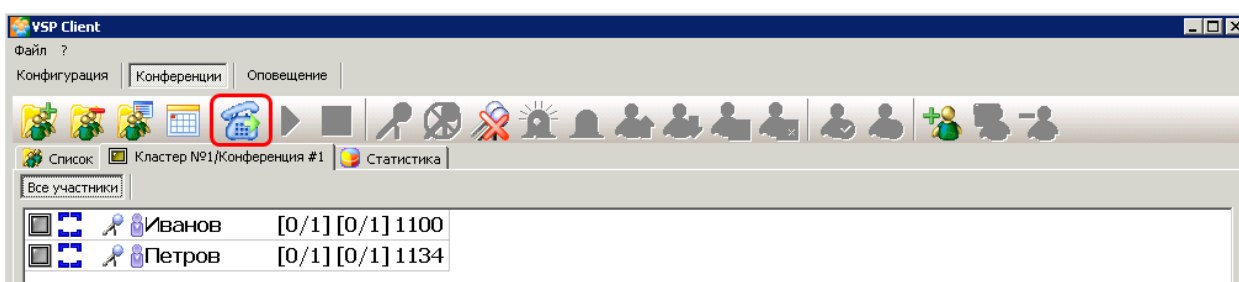


Рисунок 14: Запуск конференции

5. Телефоны участников должны зазвенеть (Рисунок 15).



Рисунок 15: Вызов участников конференции

6. Снимите трубки.  
Должно быть воспроизведено приветствие, после которого должна пойти музыка  
(Рисунок 16)

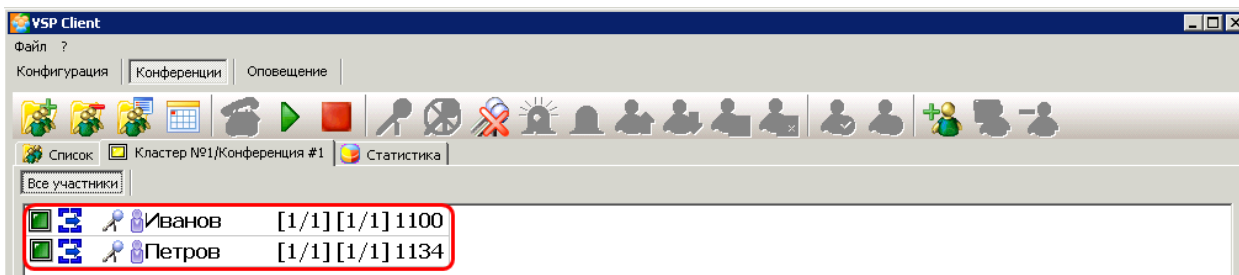


Рисунок 16: Воспроизведение приветствия

7. Нажмите кнопку «Активировать конференцию» (Ctrl+G)  
(Рисунок 17)

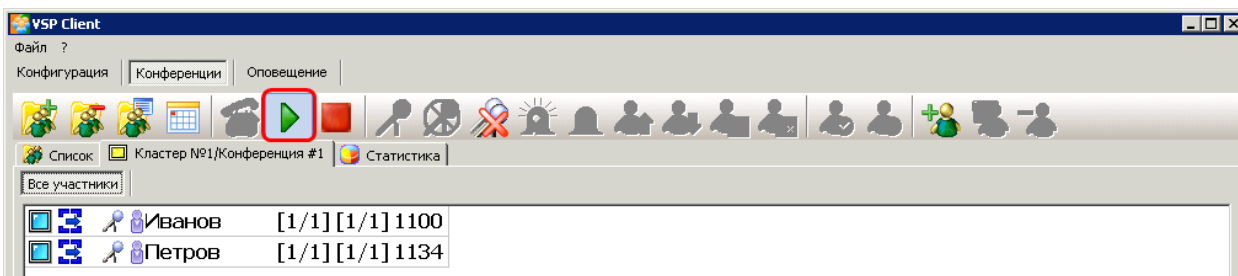


Рисунок 17: Активация конференции

8. Должно быть воспроизведено сообщение о сборе конференции, после которого участники слышат друг друга (Рисунок 18)

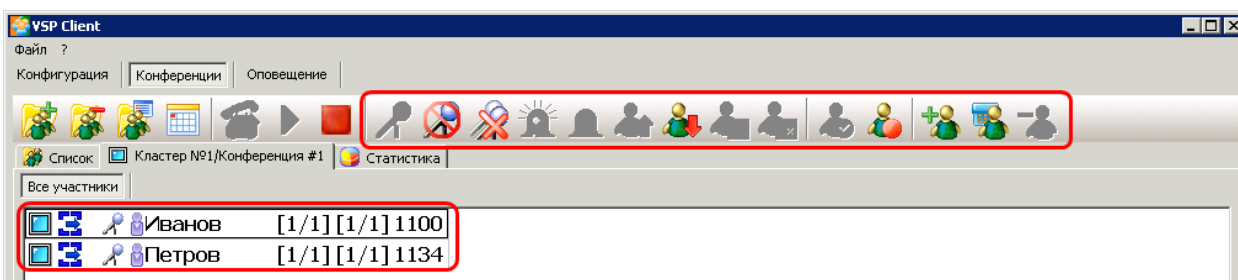


Рисунок 18: Конференция собрана

9. Положите трубку на одном из телефонных аппаратов (Рисунок 19)

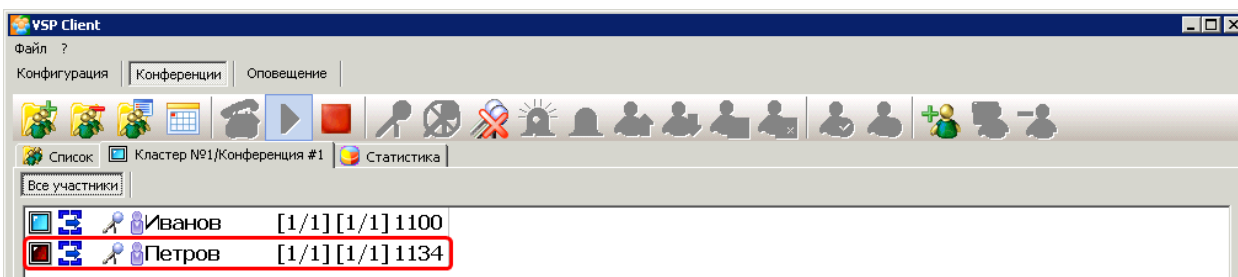


Рисунок 19: Участник положил трубку

10. Наберите номер для доступа к конференции по PIN-коду  
По умолчанию — 002 (см. раздел «[Установка номеров доступа](#)»)

11. Наберите PIN-код абонента записанный ранее (см. Рисунок 12)

12. Участник должен подключиться к конференции (Рисунок 20)

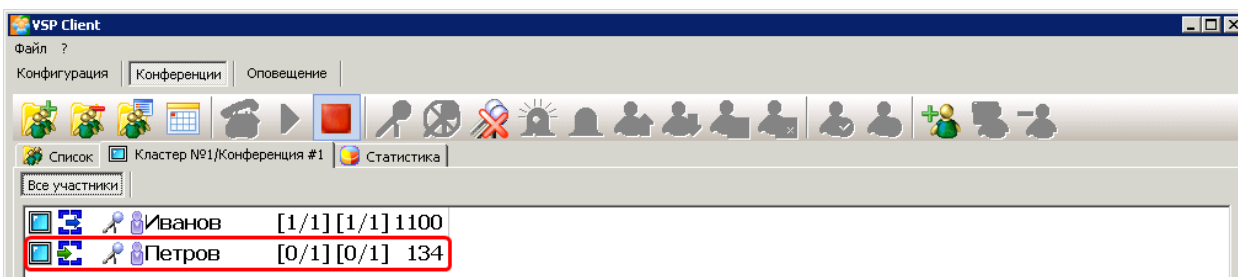


Рисунок 20: Участник подключился к конференции

## 2.2 ППС оповещение «Стрела-M4SL»

### 1. Откройте закладку «Конфигурация»

Добавьте несколько свободных участников в «Оповещение #1» (Рисунок 21)

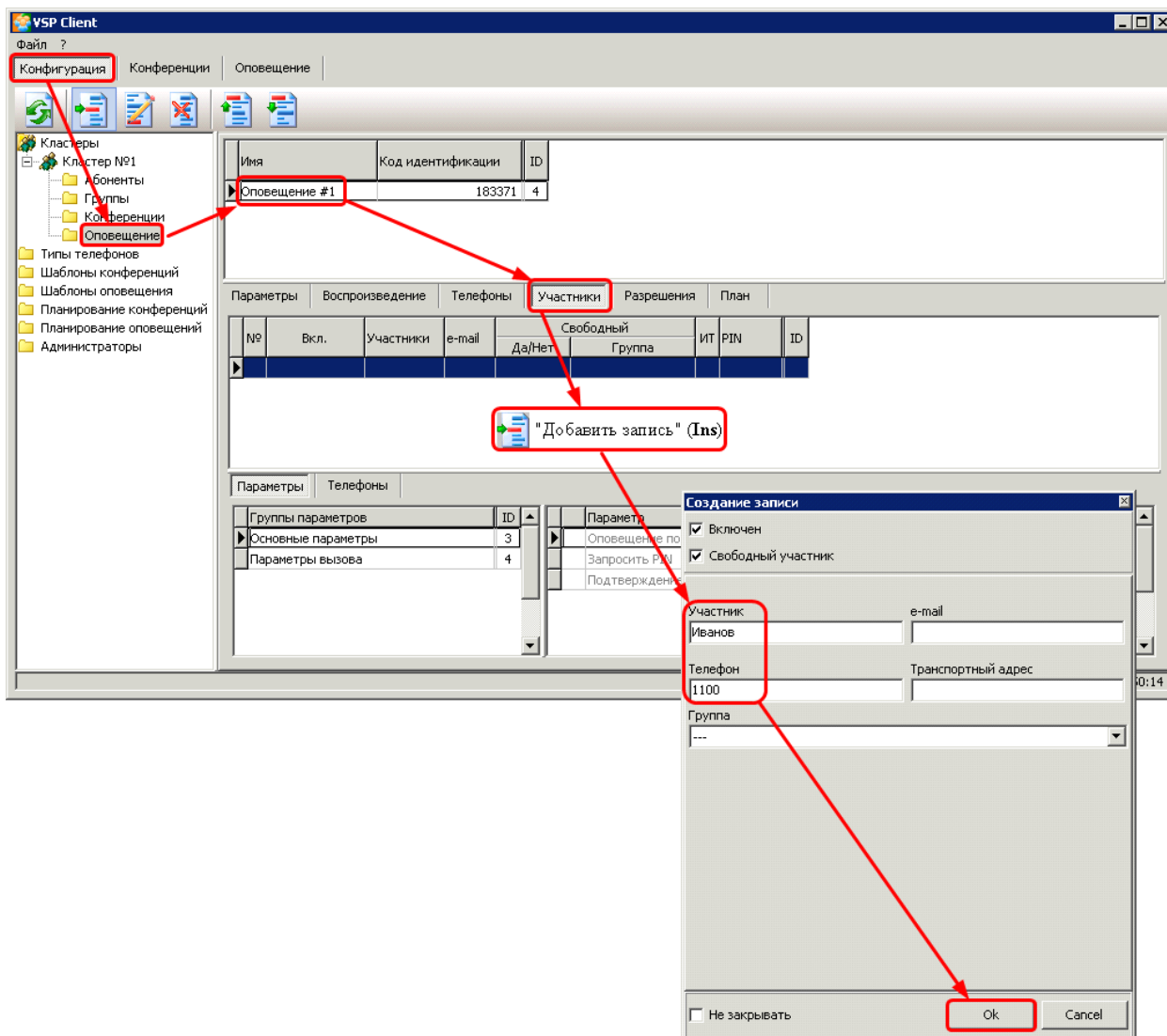


Рисунок 21: Добавление свободных участников

### 2. Перейдите к закладке «Оповещения»

Откройте «Оповещение #1» двойным щелчком мыши на закладке «Список» (Рисунок 22) или с помощью кнопки панели инструментов:



- «Открыть список» (Ctrl+O)

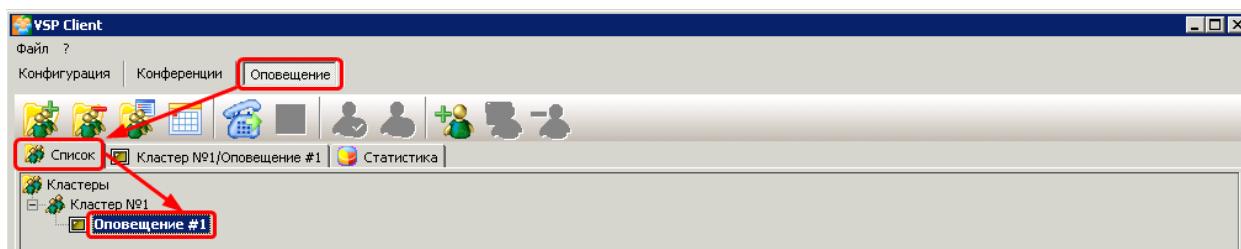


Рисунок 22: Открыть оповещение

3. На открывшейся закладке с именем конференции нажмите кнопку «Запустить» (Ctrl+N) (Рисунок 23)

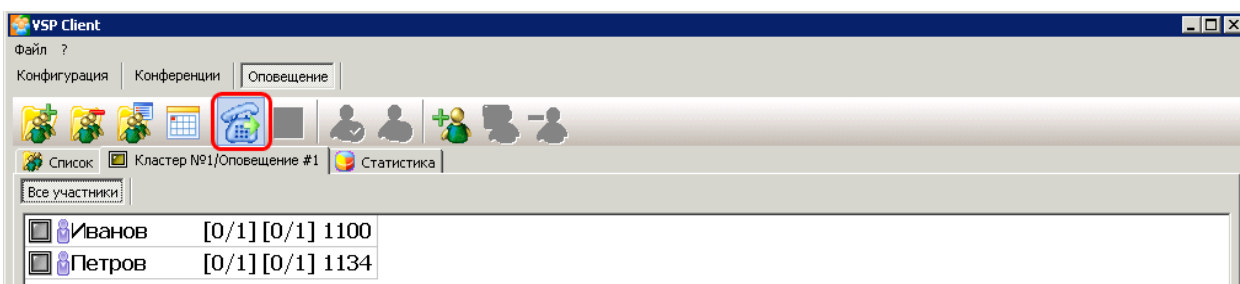


Рисунок 23: Запуск оповещения

4. Телефоны участников должны зазвенеть (Рисунок 24)

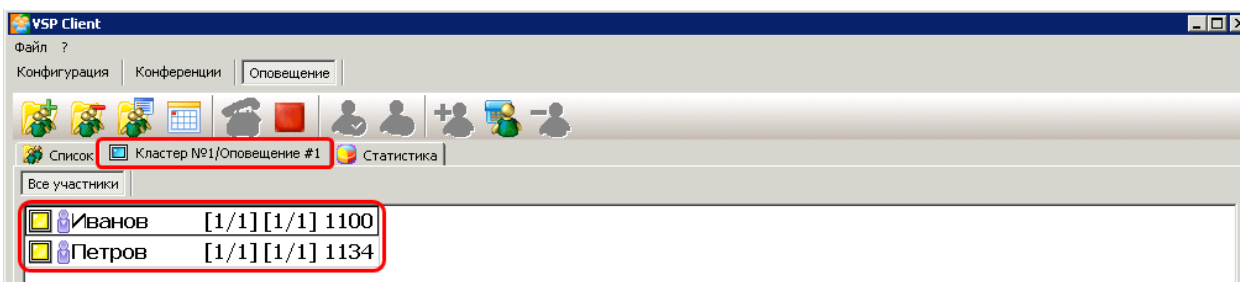


Рисунок 24: Вызов участников оповещения

5. Снимите трубки. Должно быть воспроизведено тестовое сообщение оповещения (Рисунок 25)

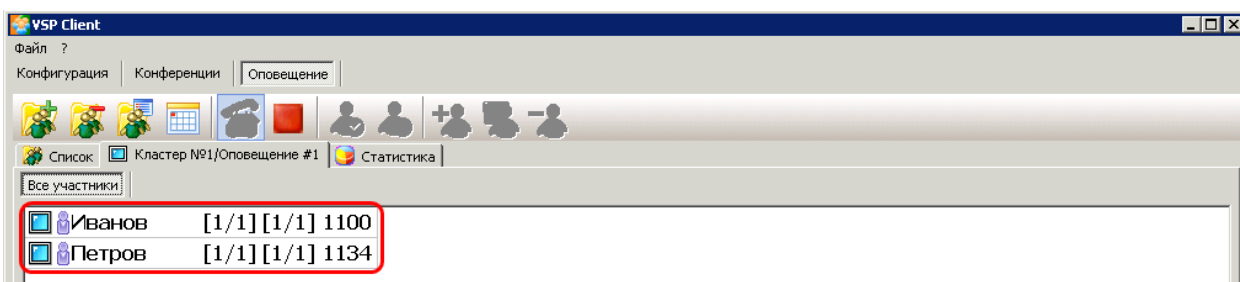


Рисунок 25: Процесс оповещения

6. Дождитесь завершения оповещения (Рисунок 26)

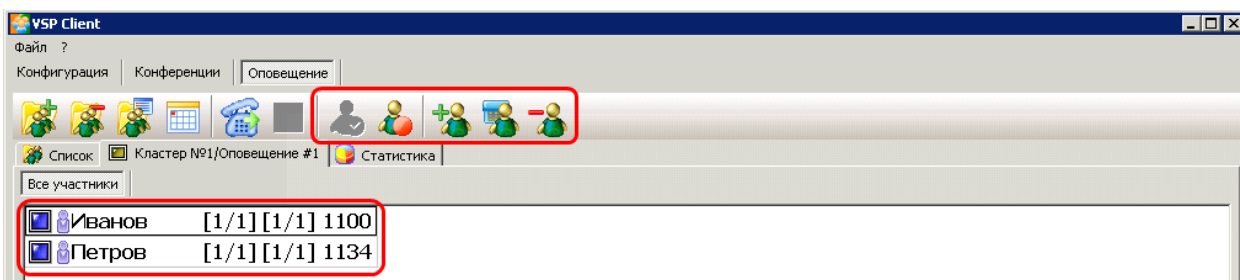
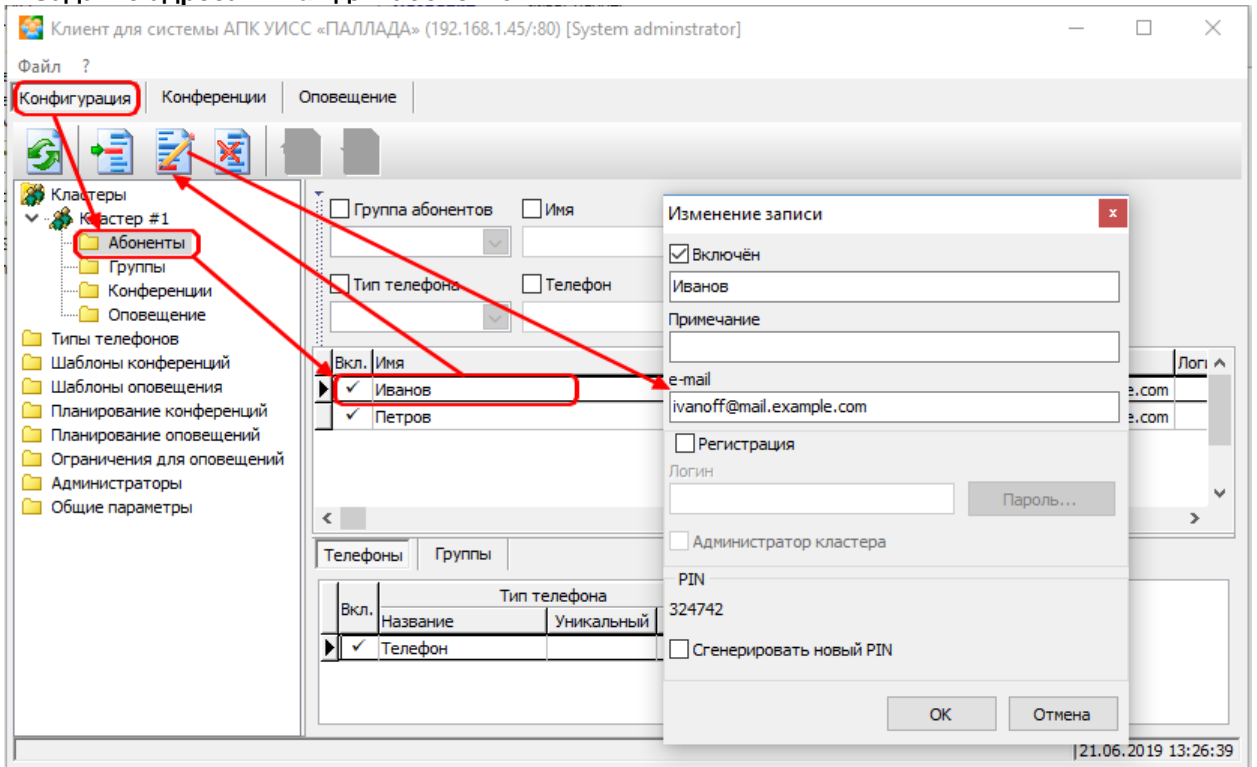


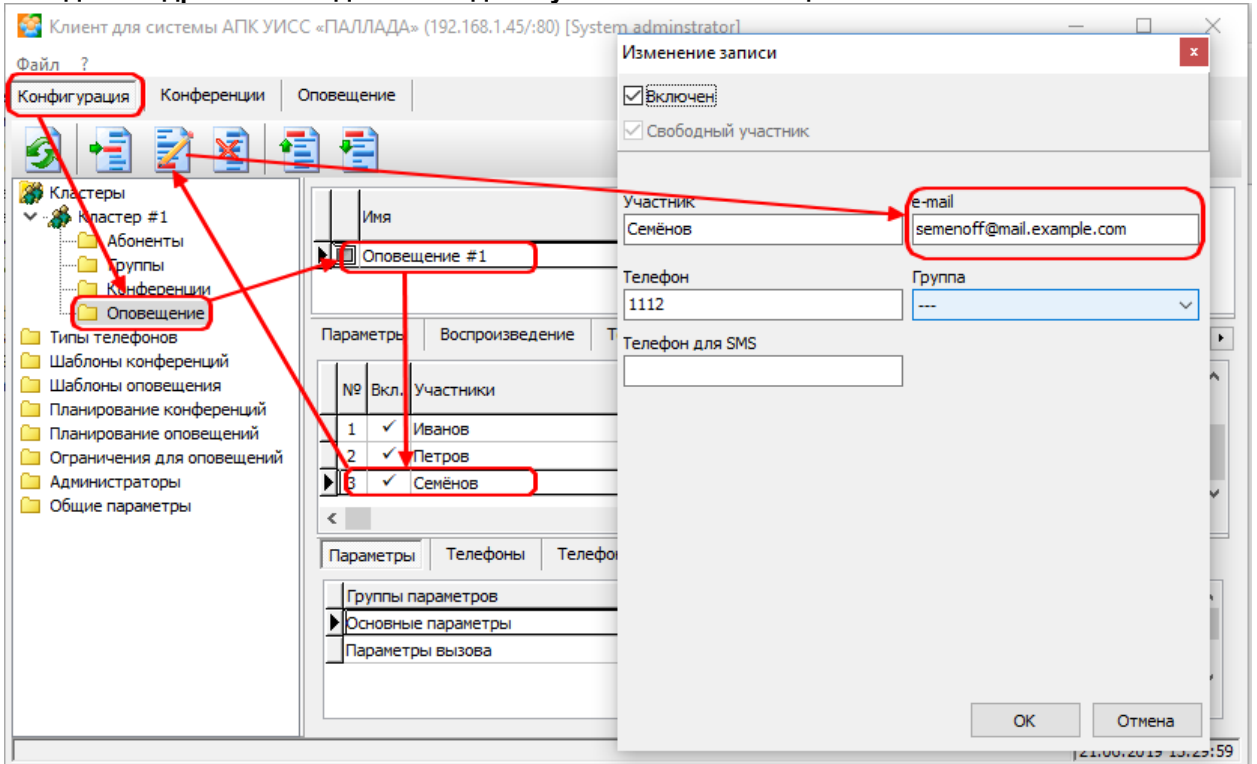
Рисунок 26: Оповещение завершено

## 2.2.1 Оповещение по E-Mail

1. Настройте [подключение к SMTP серверу](#).
2. Задайте адреса E-Mail для абонентов.



## 3. Задайте адреса E-Mail для свободных участников оповещения



#### 4. Установите для оповещения параметр «Оповещать по e-mail»

The screenshot shows the 'Оповещение' (Notification) configuration window. The 'Конфигурация' (Configuration) tab is active. In the left sidebar, the 'Оповещение' folder is selected. The main area shows a table with columns 'Имя' (Name) and 'ID'. The entry 'Оповещение #1' is selected. Below the table, the 'Параметры' (Parameters) tab is active, showing a list of parameter groups. The 'Основные параметры' (Main parameters) group is selected, and the 'Оповещение по e-mail' (Email notification) parameter is highlighted. A dialog box titled 'Оповещение по e-mail' is open, showing a dropdown menu with 'Да' (Yes) selected. The 'По умолчанию:' (Default) field is set to 'Нет' (No). The 'OK' button is visible.

Имя	ID
Оповещение #1	

Группы параметров	ID
Общие	2
Основные параметры	3
Параметры вызова	4
Вспомогательные голосовые сообщения	5

Имя	ID
Оповещение по телефону	
Запросить PIN	
Подтверждение	
Оповещение по SMS	
Оповещение по e-mail	

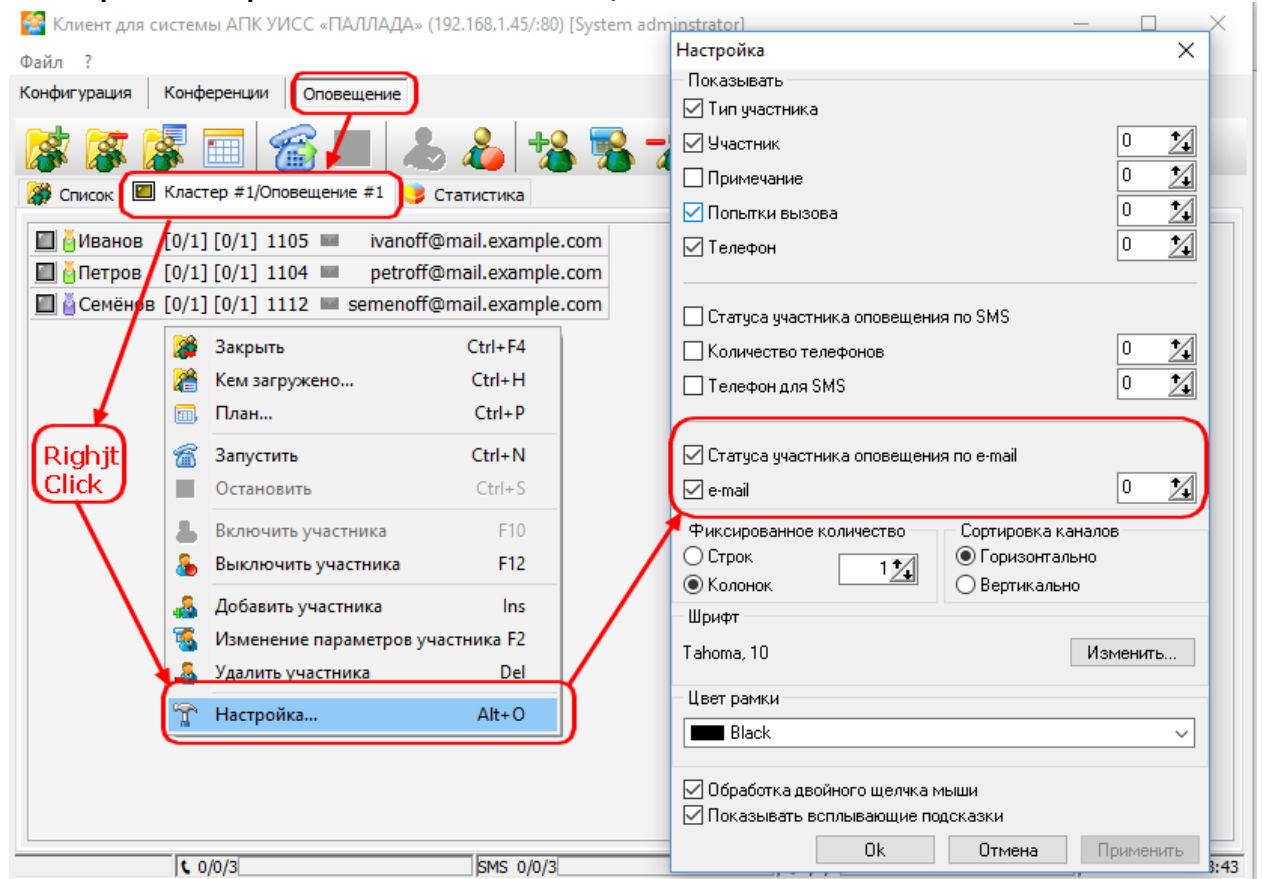
#### 5. Задайте текст сообщения

The screenshot shows the 'Оповещение' (Notification) configuration window. The 'Конфигурация' (Configuration) tab is active. In the left sidebar, the 'Оповещение' folder is selected. The main area shows a table with columns 'Имя' (Name), 'Код идентификации' (Identification code), and 'ID'. The entry 'Оповещение #1' is selected. Below the table, the 'Текстовые сообщения' (Text messages) tab is active. The 'Почта' (Email) sub-tab is selected. The 'Тема сообщения' (Message subject) field contains 'Test'. The 'Тестовое оповещение 1' (Test notification 1) field contains 'Тестовое оповещение 1'. The 'Сохранить' (Save) button is highlighted.

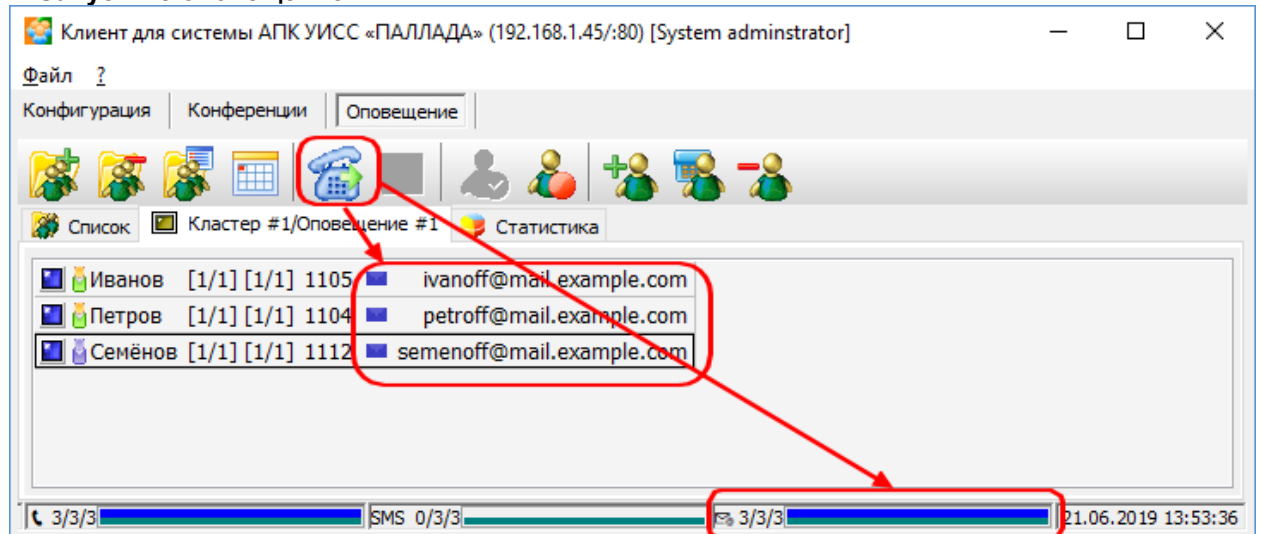
Имя	Код идентификации	ID
Оповещение #1	01	1

Почта	SMS
Тема сообщения: Test	
Тестовое оповещение 1: Тестовое оповещение 1	

## 6. Настройте отображение состояния оповещения по e-mail



## 7. Запустите оповещение



## 8. Участники оповещены по e-mail

Примечание: одновременно пойдут и телефонные вызовы. Если вы хотите, чтобы было только оповещение по e-mail, отключите для оповещения параметр «Оповещать по телефону».

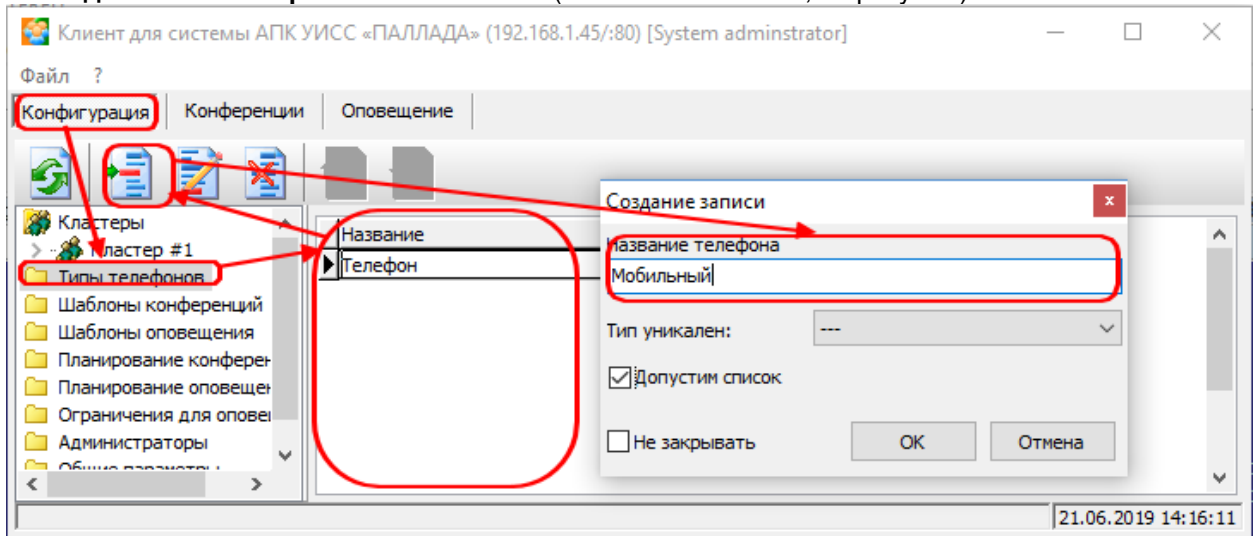


## 2.2.2 Оповещение по SMS

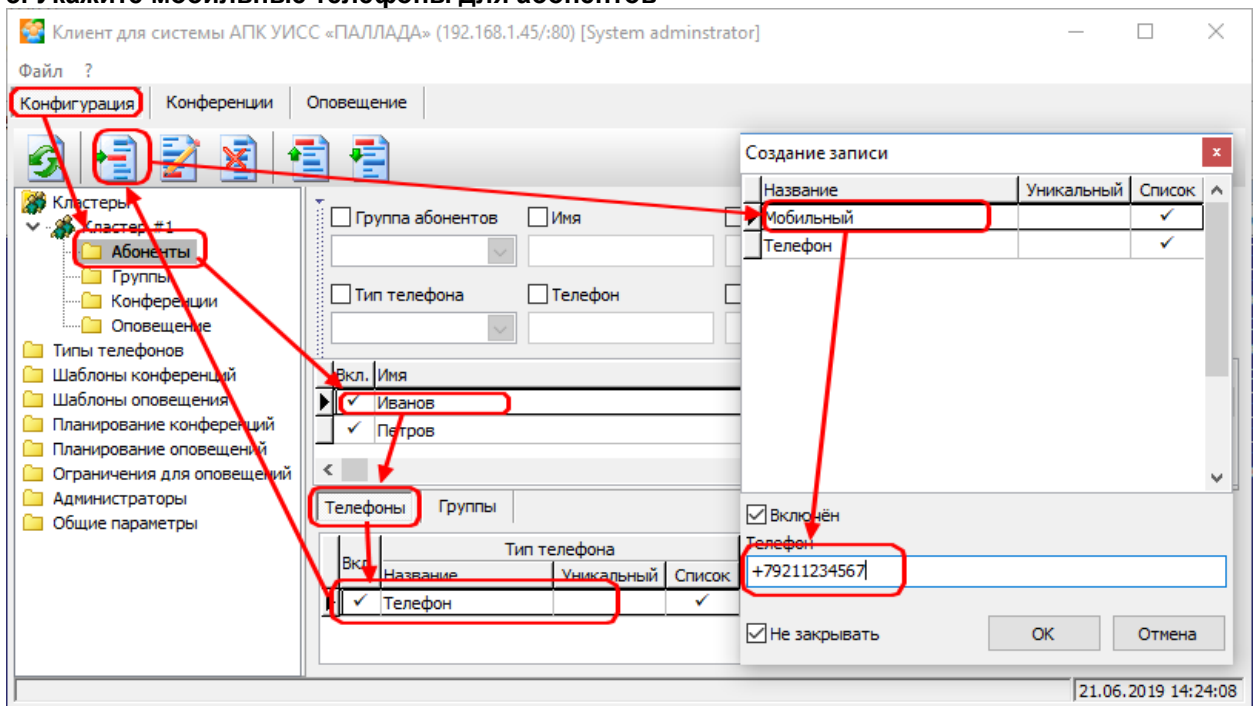
Примечание: оповещение по SMS предоставляется как опция. Проверьте наличие.

### 1. Настройте параметры подключения к SMSC (SMPP)

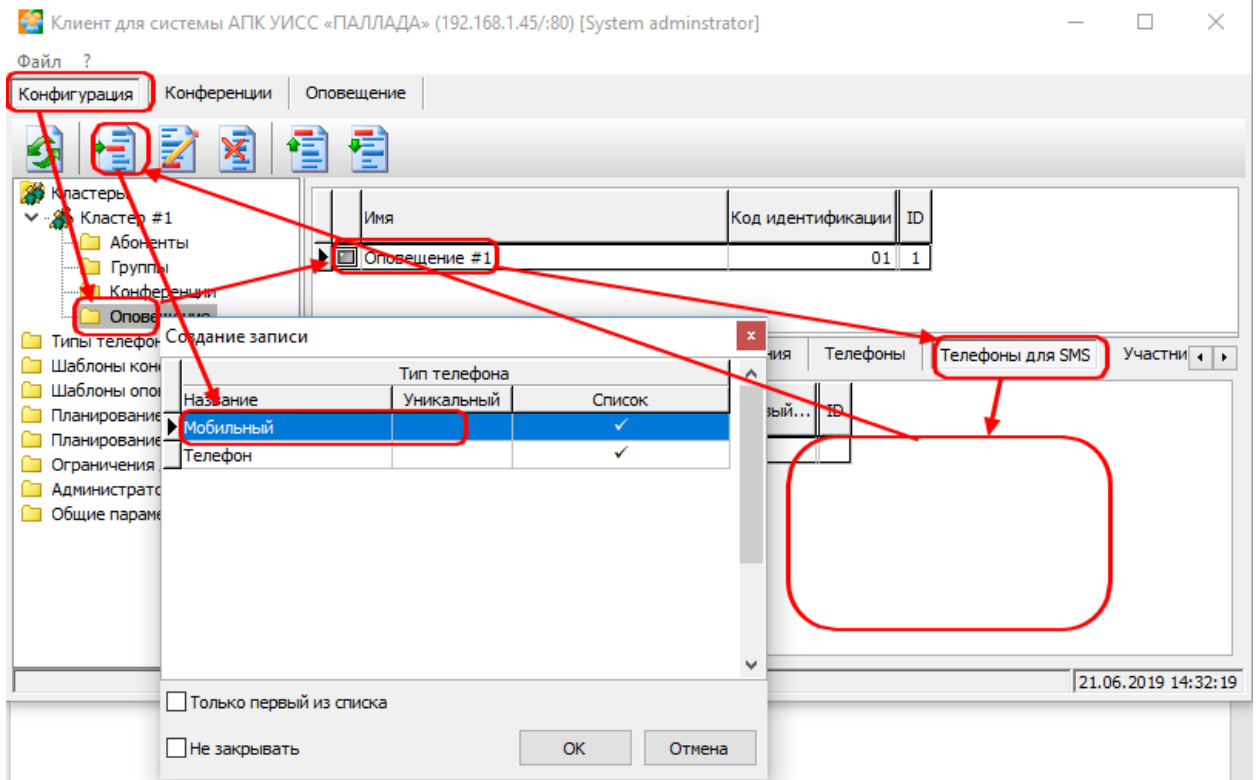
### 2. Создайте тип телефона «мобильный» (это не обязательно, но разумно)



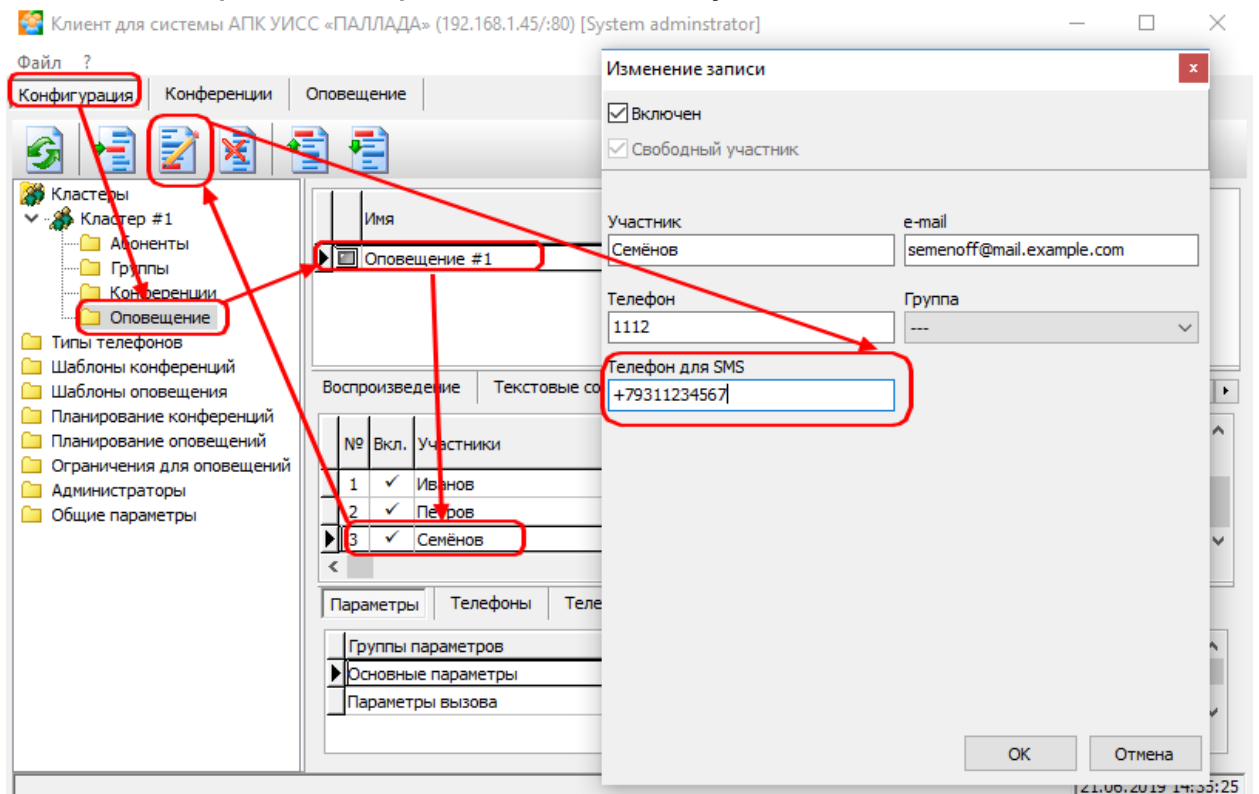
### 3. Укажите мобильные телефоны для абонентов



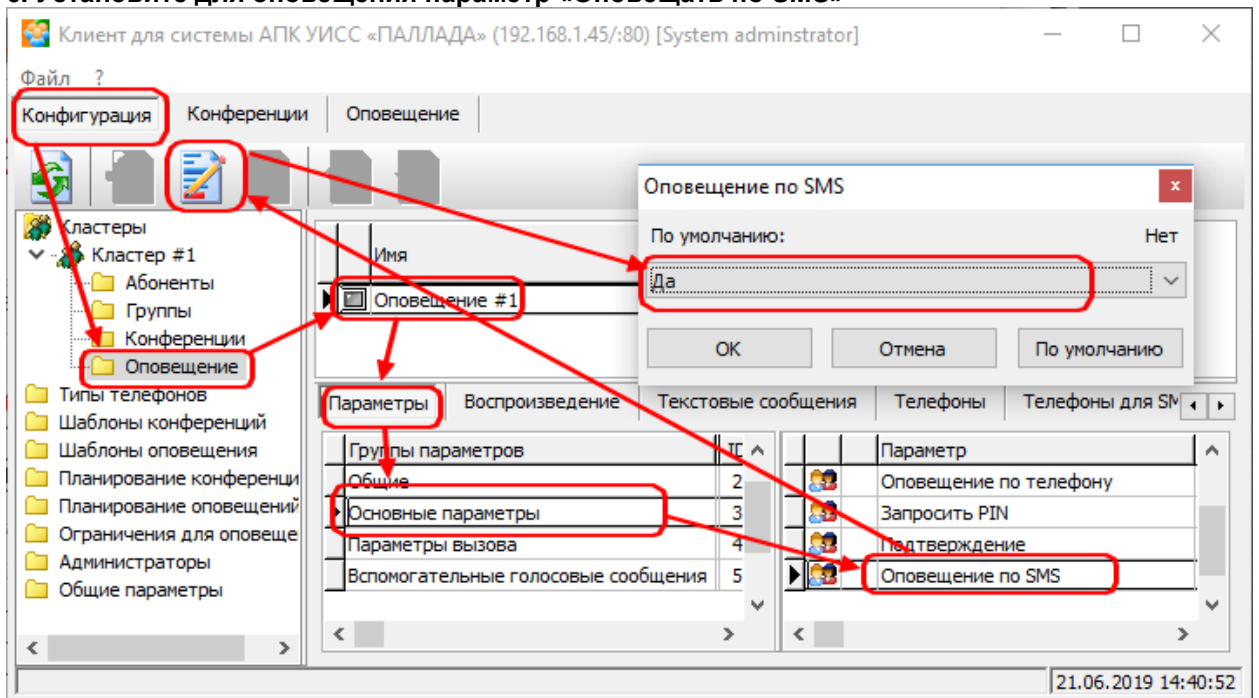
#### 4. Укажите последовательность перебора телефонов для отправки SMS



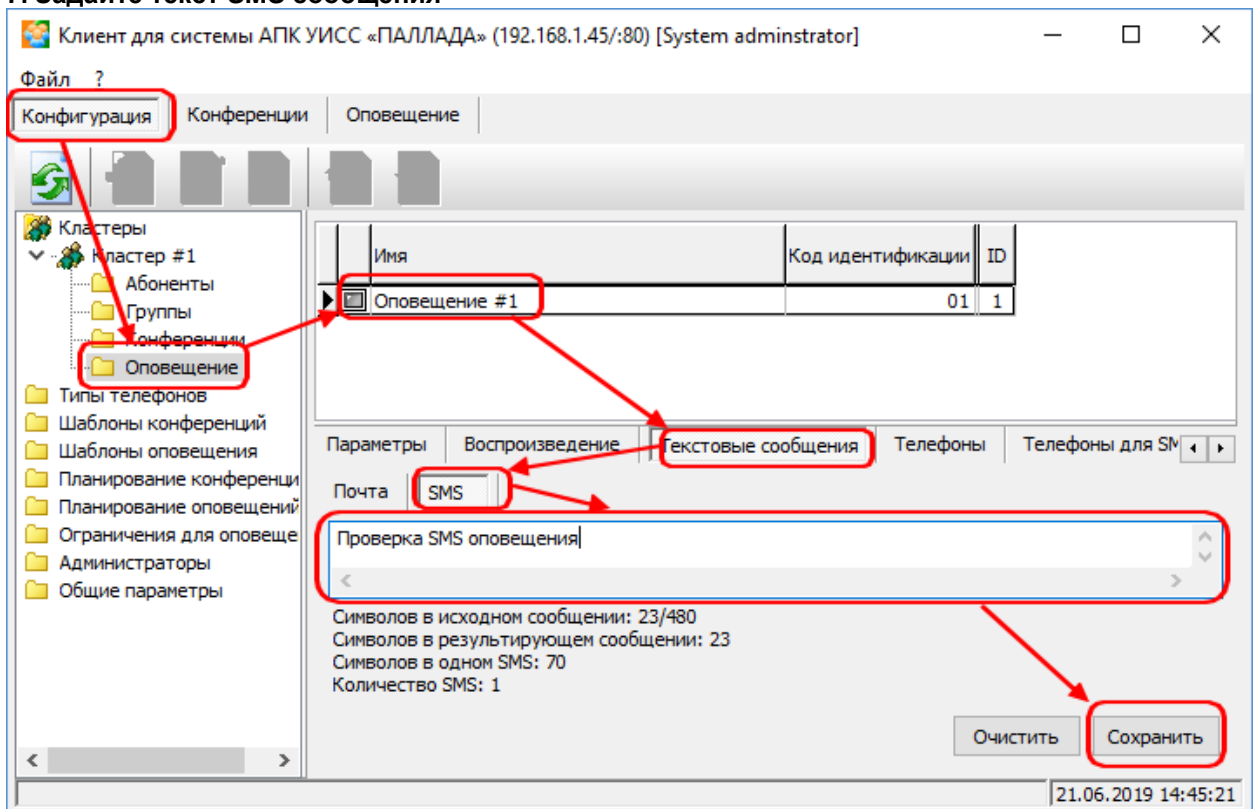
#### 5. Задайте телефоны для отправки SMS свободным участникам



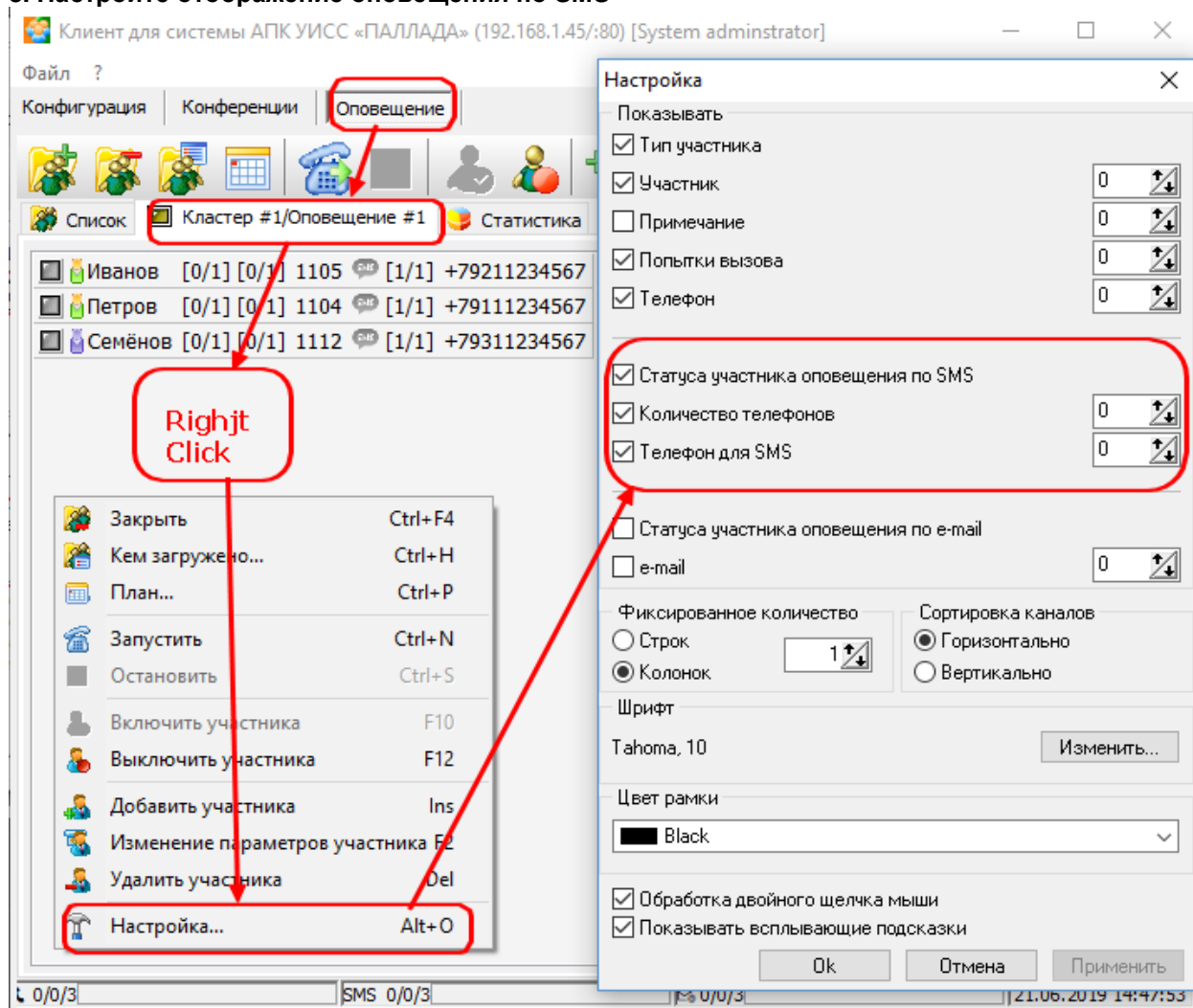
## 6. Установите для оповещения параметр «Оповещать по SMS»



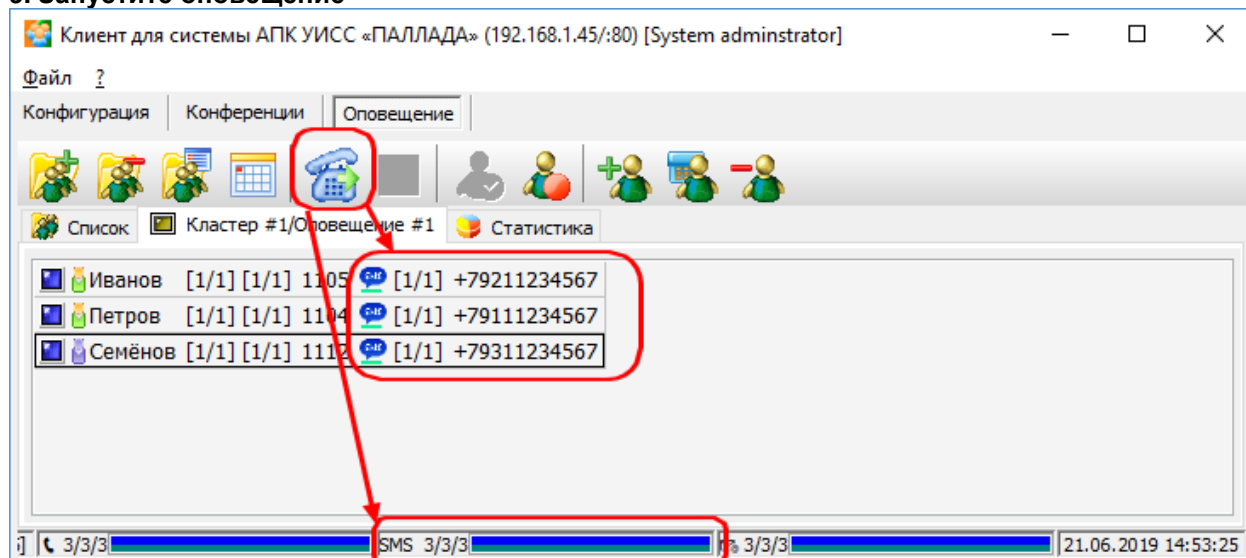
## 7. Задайте текст SMS сообщения



## 8. Настройте отображение оповещения по SMS



## 9. Запустите оповещение



## 10. Участники оповещены по E-Mail.

Примечание: одновременно пойдут и телефонные вызовы. Если вы хотите, чтобы было только оповещение по SMS, отключите для оповещения параметры «Оповещать по телефону» и «Оповещать по e-mail»