

**АПК УИСС «ПАЛЛАДА»
Прикладные подсистемы:
конференция «Ассамблея-М4»
оповещение «Стрела-М4»**

Руководство по быстрому запуску



Авторские права © 2016 на данный документ принадлежат «Компании «Нево-АСС». «Компания «Нево-АСС» оставляет за собой право внесения в содержания данного документа любых изменений без предварительного уведомления. Никакая часть данного документа не может быть изменена без предварительного письменного разрешения «Компании «Нево-АСС». Настоящий документ содержит описание по быстрому запуску Прикладных ПодСистем (ППС) «Ассамблея-М4» и «Стрела-М4» АПК УИСС «ПАЛЛАДА». Все торговые марки в пределах этого руководства принадлежат их законным владельцам.

Дата публикации и версия программы

Опубликовано 26 февраля 2016 года.

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	4
1 Настройка Dialogic. Имя сервера, IP адрес.	5
2 Настройка АПК УИСС «ПАЛЛАДА»	8
2.1 Закладка «Хосты»	8
2.1.1 Плата IPLink	8
2.1.1.1 IP-адрес платы	8
2.1.1.2 Протокол, используемый по умолчанию (SIP или H.323)	10
2.1.1.3 VoIP регистрация.....	11
2.2 Закладка «Алгоритмы»	11
2.2.1 Установка номеров доступа.....	11
2.2.2 Переменная VSPDefTA	13
2.2.3 Переменная VSPLocalTA	13
3 Подключение (E)DSS1 PRI (E1)	15
3.1 Параметры протокола	16
4 ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ	17
4.1 ППС конференция «Ассамблея-М4»	17
4.2 ППС оповещение «Стрела-М4»	21

ВВЕДЕНИЕ

Прикладные подсистемы (ППС) конференция «Ассамблея-М4» и оповещение «Стрела-М4» являются частью VSP (*платформы виртуальных сервисов*) АПК УИСС «Паллада», отвечающей за предоставление услуг организациям (*кластерам*)¹.

Этот документ предназначен для быстрого запуска систем оповещения и конференций.

Для полноценной работы следует изучить документы:

- ^ Ассамблея-М. Конференция. Руководство пользователя. Справка
- ^ Ассамблея-М. Конференция. Техническое описание
- ^ Стрела-М. Оповещение. Руководство администратора.Справка
- ^ Стрела-М. Оповещение. Техническое описание
- ^ Руководство администратора.Настройка системы
- ^ Руководство администратора.Алгоритмы обработки вызовов
- ^ Руководство администратора.СС-Скрипты

¹ **Кла́стер** (*англ.* *cluster*) — объединение нескольких однородных элементов, которое может рассматриваться как самостоятельная единица, обладающая определёнными свойствами (<http://ru.wikipedia.org>)
В контексте АПК УИСС “Паллада” - группа абонентов, независимая от других абонентов.

1 Настройка Dialogic. Имя сервера, IP адрес.

1 Включите сервер

2 Остановите сервис «Nevo-ASC Pallada telephony service»

Пуск \ Настройка \ Панель управления \ Администрирование \ Службы \ Nevo-ASC Pallada telephony service


3 Остановите драйвера Dialogic

3.1 Запустите DCM - Dialogic Configuration Manager -

Пуск \ Программы \ Dialogic HMP \ Configuration Manager – DCM

3.2 Останов платы осуществляется (Рисунок 1):

из меню «System» - Stop system

кнопкой  или горячими клавишами (**Ctrl+T**).

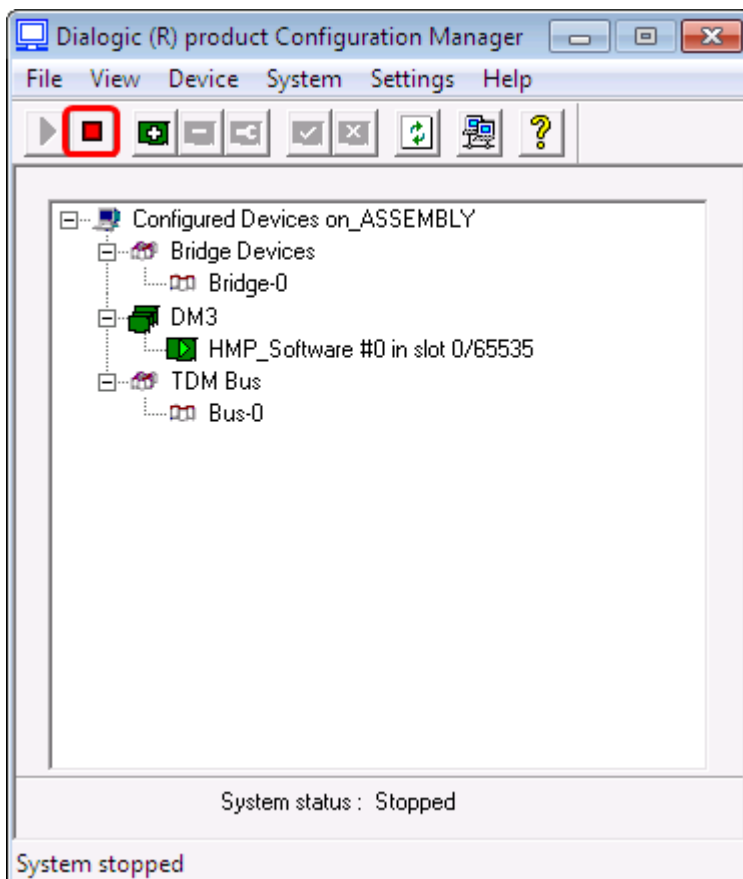


Рисунок 1: Останов сервиса Dialogic

4 Задайте имя серверу

5 Задайте IP адрес

6 Установите IP-адрес по умолчанию для платы Dialogic

6.1 Запустите приложение «Dialogic Configuration Manager (DCM)» (см. выше)

6.2 Установите курсор в окне DCM на плате HMP_Software, нажмите кнопку «Enter» клавиатуры или дважды кликните мышкой (Рисунок 2).

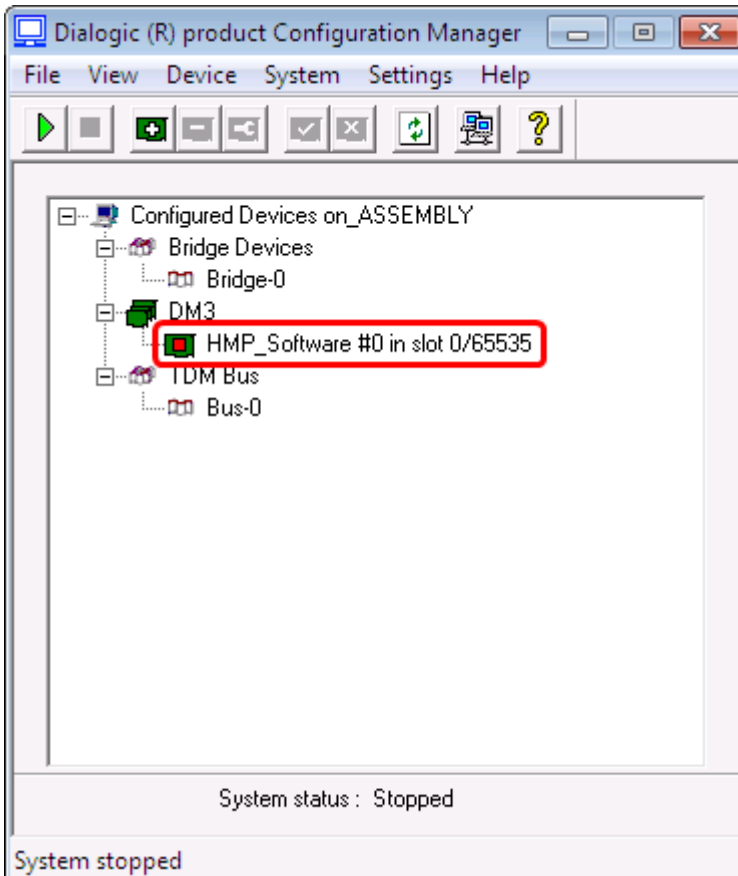


Рисунок 2: плата HMP_Software

6.3 В открывшемся окне параметров выберите закладку «Default IP Address» (Рисунок 3).

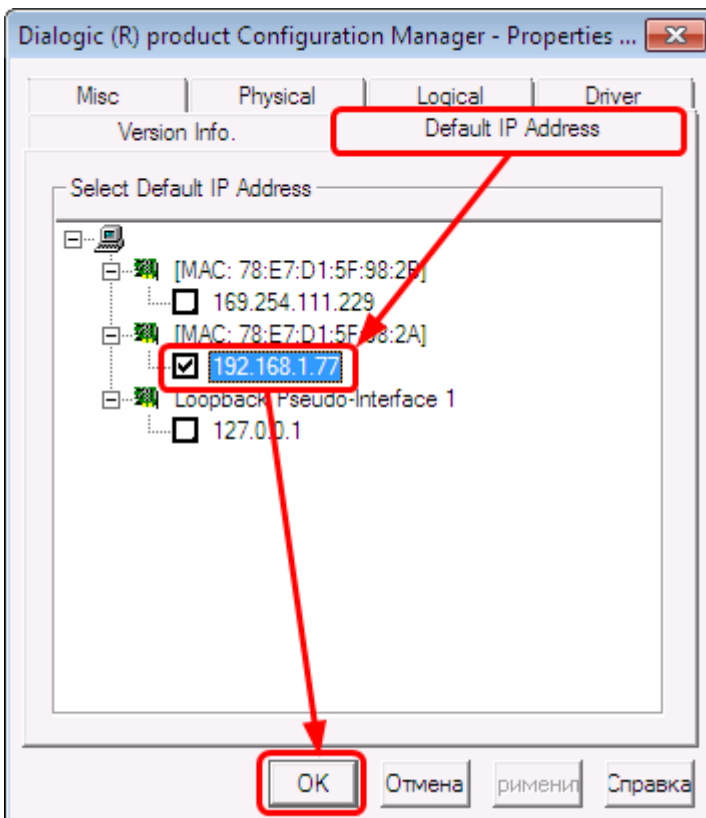


Рисунок 3: Зкладка «Default IP Address»

6.4 Запустите драйвера Dialogic (Рисунок 4)

Старт осуществляется:

из меню «**System**» - Start system

кнопкой  или горячими клавишами (**Ctrl+R**).

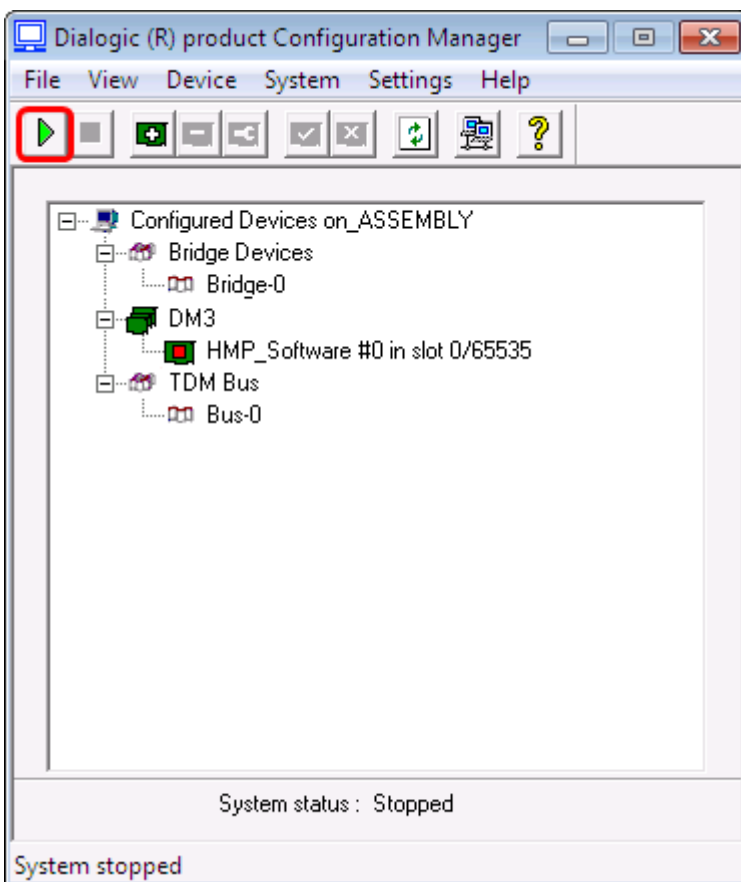


Рисунок 4: Старт сервиса Dialogic

7 Запустите сервис «Nevo-ASC Pallada telephony service»

Пуск \ Настройка \ Панель управления \ Администрирование \ Службы \ Nevo-ASC Pallada telephony service

2 Настройка АПК УИСС «ПАЛЛАДА»

Система поставляется с настройками под заказанную конфигурацию. Необходимо выставить только индивидуальные для вашей системы параметры.

Как правило, это делается один раз, при развёртывании системы.

Для настройки системы Pallada используется приложение «Конфигурация системы» (модуль *PalladaCfg.exe*).

Пуск \ Программы \ АПК УИСС ПАЛЛАДА \ Конфигурация системы

Вход можно осуществить под логином «goodwin» с паролём «goodwin» (Рисунок 5)

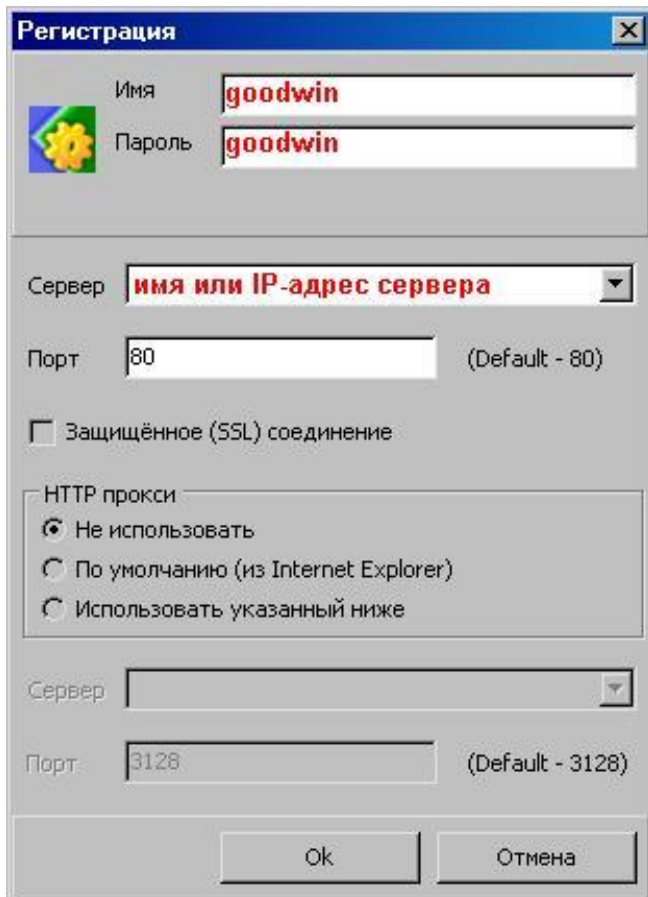


Рисунок 5: Окно регистрации

2.1 Закладка «Хосты»

2.1.1 Плата IPLink

2.1.1.1 IP-адрес платы

Это IP-адрес локальной стороны для сигнального протокола.

Если этот адрес оставить пустым, то будет использован IP-адрес, указанный в DCM (Dialogic configuration manager) на закладке «Default IP addresses» см. документ [«Руководство по установке.PowerMedia HMP»](#) или [«Руководство по установке.Dialogic® HMP Interface Boards»](#).

В большинстве случаев, когда сигнальный и голосовой трафик идут через один интерфейс, это поле следует оставить пустым.

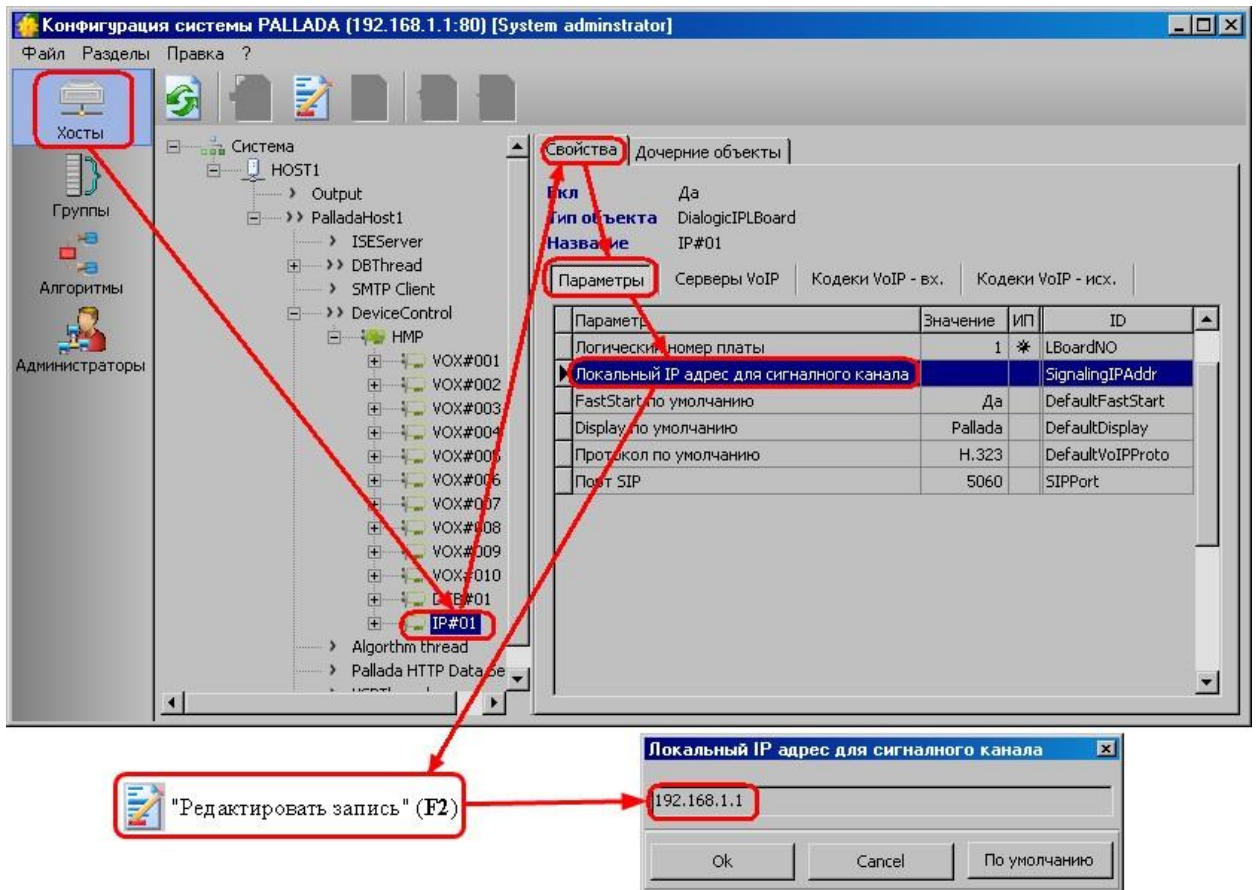


Рисунок 6: IP-адрес платы

2.1.1.2 Протокол, используемый по умолчанию (SIP или H.323)

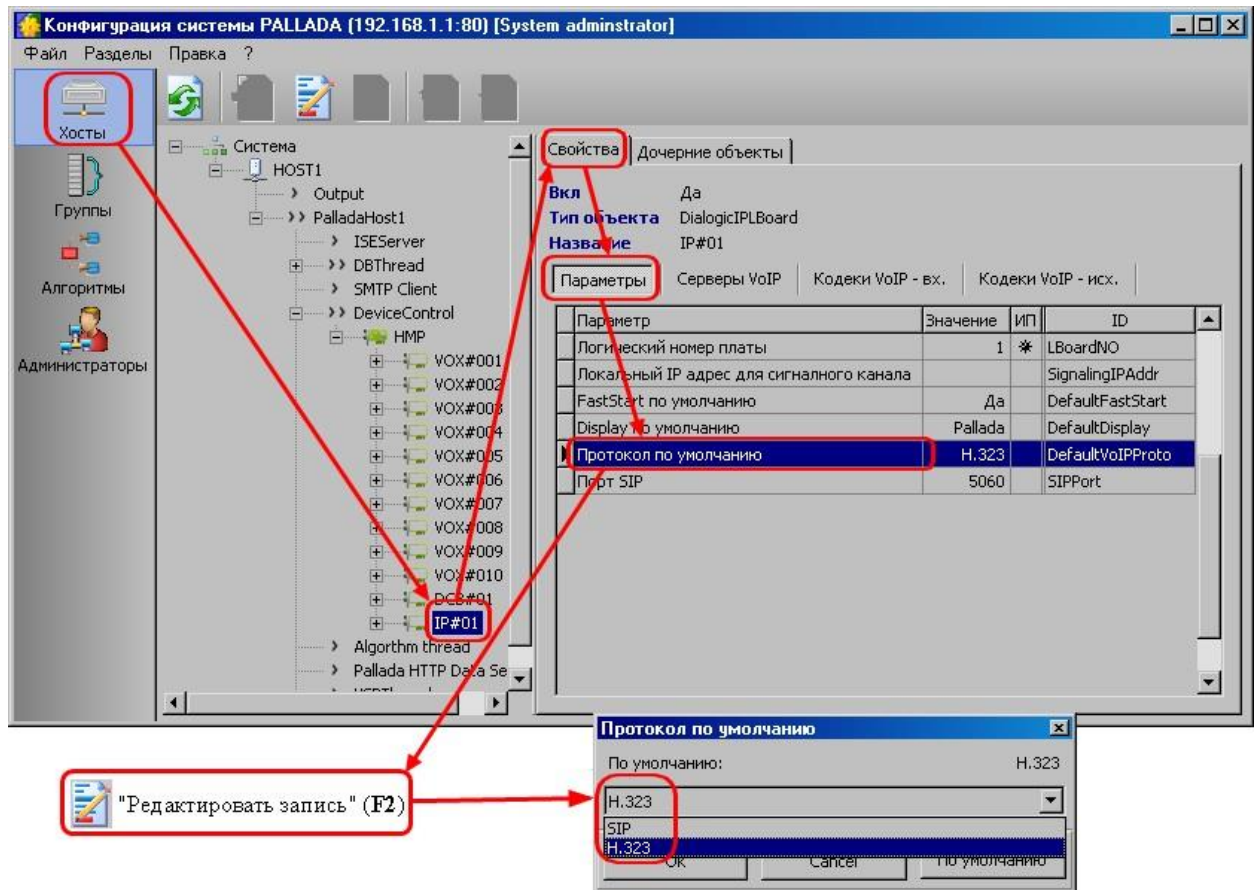


Рисунок 7: Протокол VoIP по умолчанию

2.1.1.3 VoIP регистрация

Заполните список серверов, на которых будет осуществляться регистрация.

В большинстве случаев, когда производится подключение к SIP/H.323 транку без регистрации, оставьте эту таблицу следует оставить незаполненной.

(Рисунок 8)

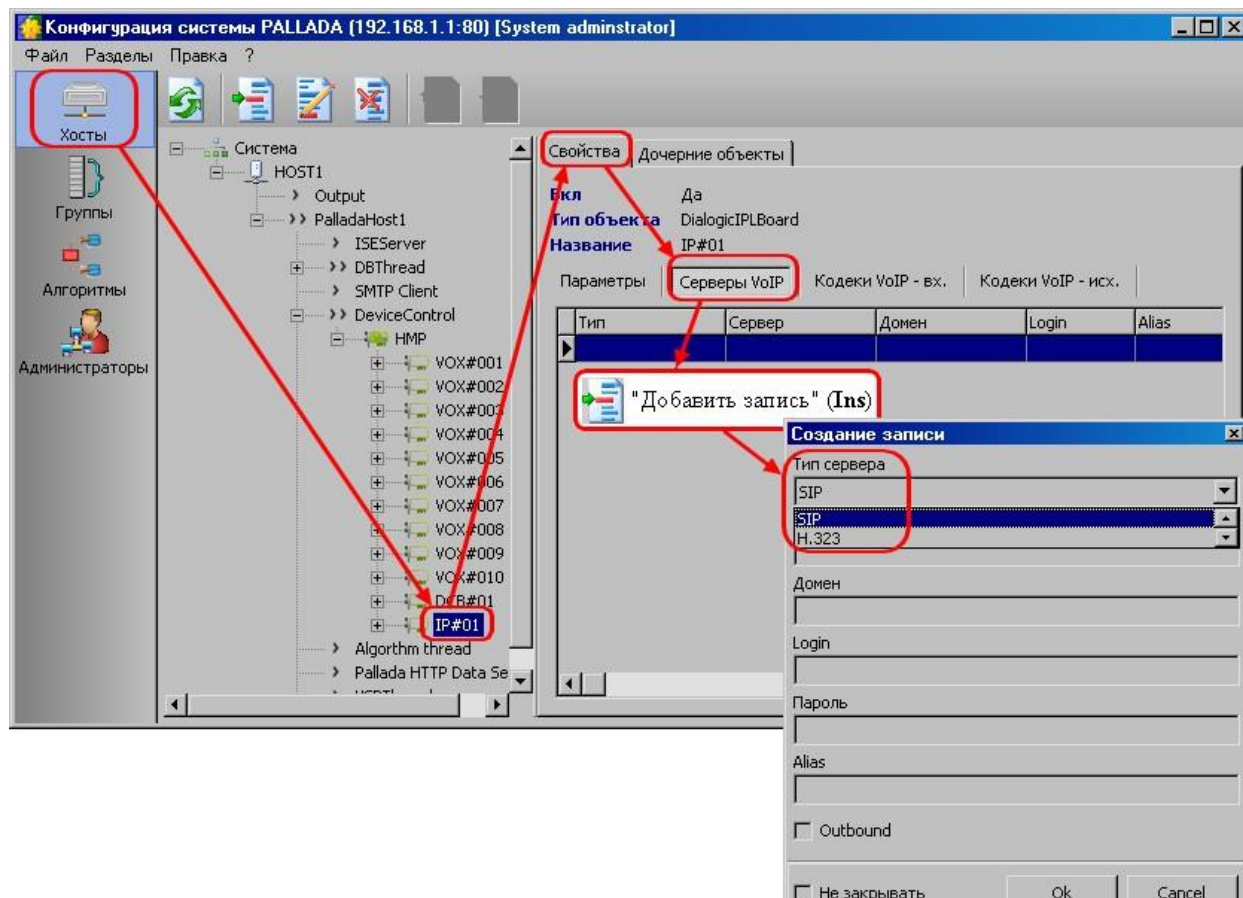


Рисунок 8: Добавление сервера

H.323

- эти записи предназначены для регистрации на H.323 GateKeeper.

SIP Server

- эти записи предназначены для регистрации на SIP серверах и Proxy

2.2 Закладка «Алгоритмы»

Система поставляется с предустановленными алгоритмами обработки вызовов.

Детальное изучение алгоритмов обработки вызовов для запуска системы не требуется.

2.2.1 Установка номеров доступа

Предустановленно 5 номеров доступа (Рисунок 9):

- ▲ 000{X} – вход на голосовое меню выбора
- ▲ 001{X} – вход в конференции с идентификацией по номеру телефона
- ▲ 002{X} – вход в конференции с идентификацией по PIN-коду
- ▲ 003{X} – анонимный вход в конференцию
- ▲ 004{X} – запуск оповещения

{X} – означает, что далее могут следовать любые символы (в т.ч для VoIP адрес сервера. Например: 000@example.com)

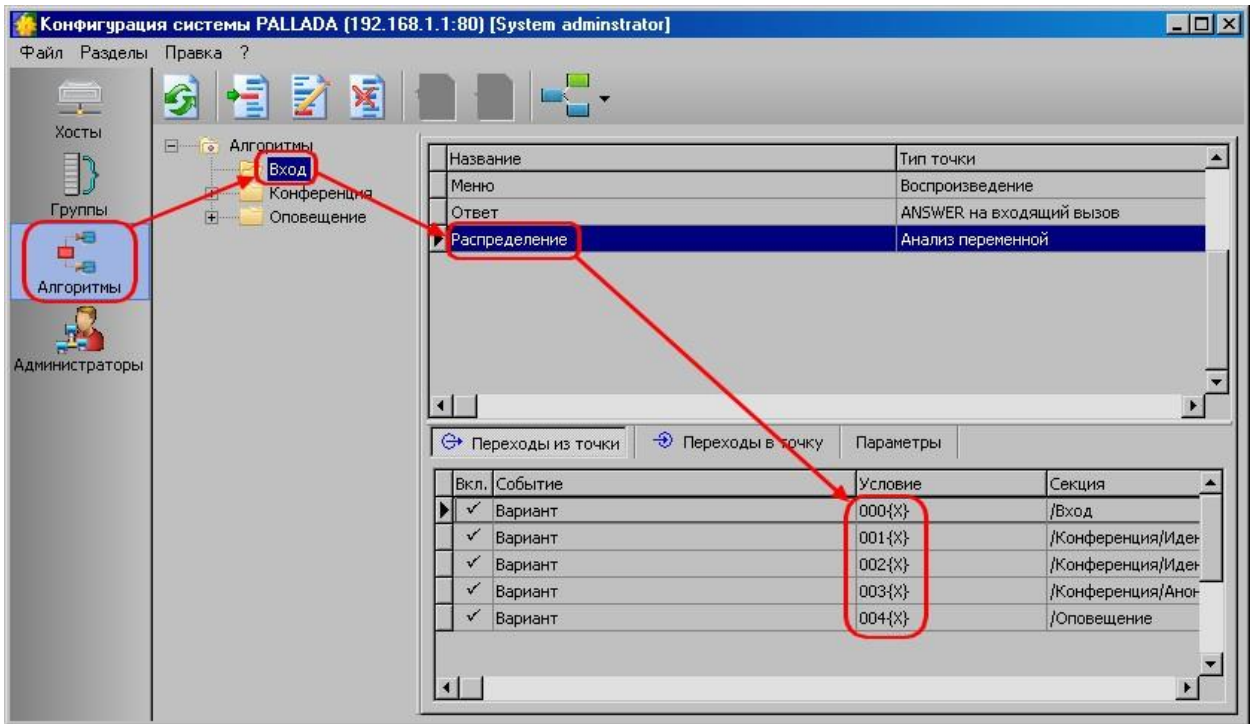


Рисунок 9: Номера доступа

Подставьте сюда номера из Вашего номерного плана (Рисунок 9)

2.2.2 Переменная VSPDefTA



Только для систем с IP-телефонией, без ISDN

Если вся или большая часть исходящей связи осуществляется через один SIP сервер или H.323 gateway, то укажите его транспортный адрес в этой переменной.

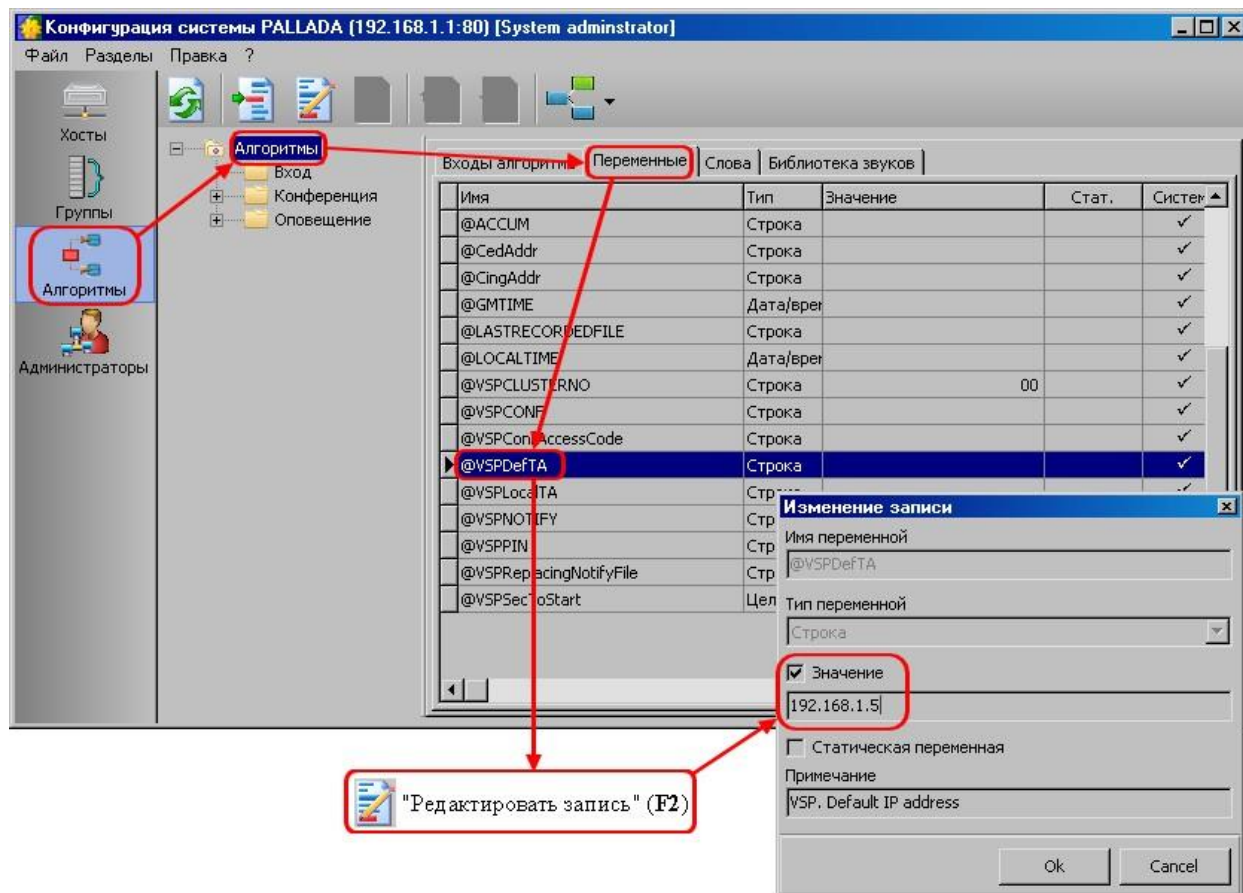


Рисунок 9: Значение переменной VSPDefTA

Далее, задавая телефоны участникам конференции/оповещения, Вы можете не заполнять транспортный адрес, он будет подставлен из переменной VSPDefTA.



Если у вас комбинированная система VoIP+ISDN, оставьте значение этой переменной пустым.

2.2.3 Переменная VSPLocalTA



Только для систем с IP-телефонией

Чтобы не задавать транспортный адрес в АОН конференций и оповещений каждый раз, можно указать его в переменной VSPLocalTA.

Значение добавляется к АОН конференций или оповещений при VoIP вызовах после символа @, если его уже не содержится в АОН.

Если это поле оставить пустым, будет использован IP-адрес, назначенный для первого подключённого сетевого адаптера.

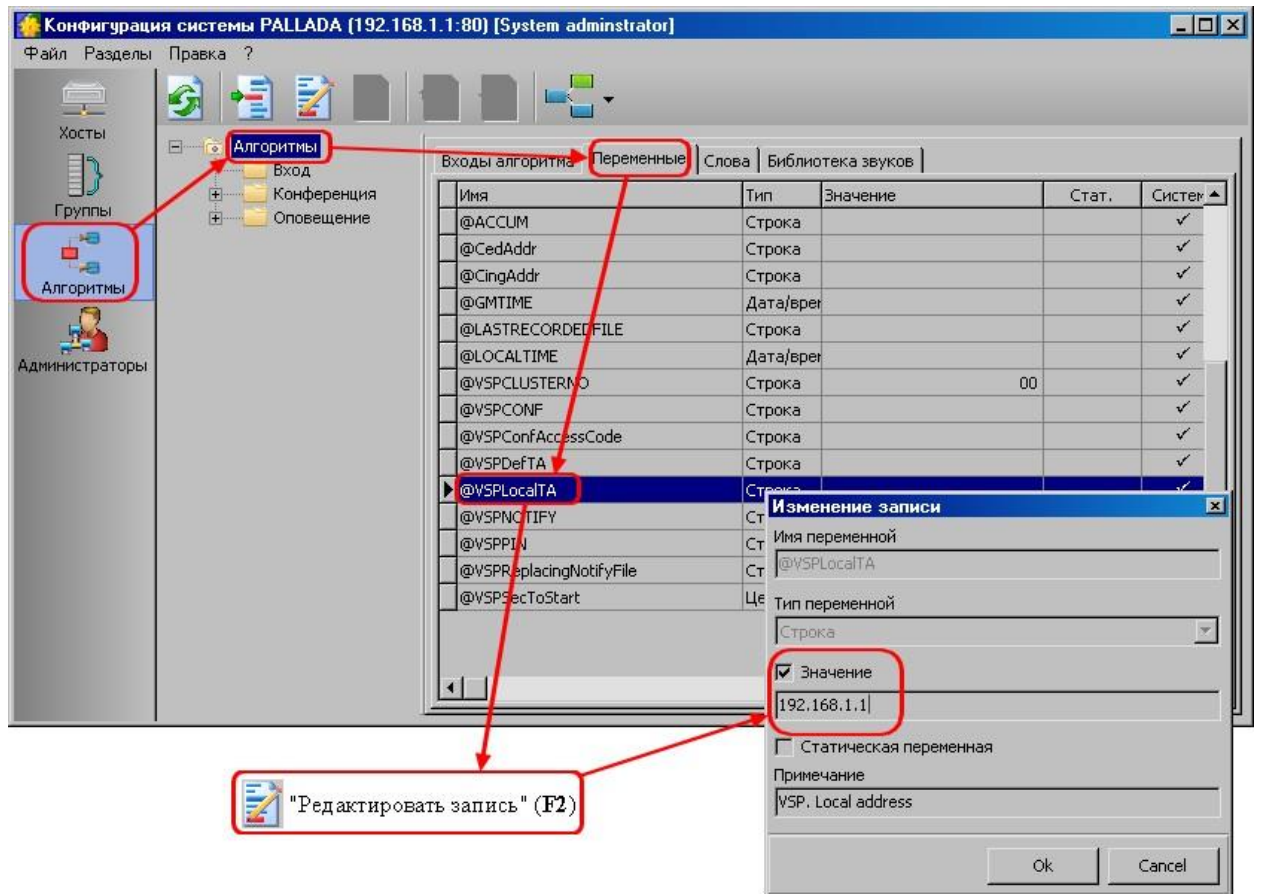
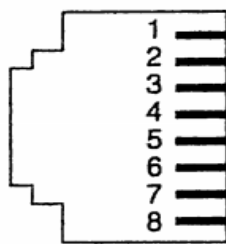


Рисунок 10: Значение переменной VSPLocalTA

3 Подключение (E)DSS1 PRI (E1)

Разводка сигналов на разъеме платы Dialogic (Рисунок 12):



1	RCV_RING
2	RCV_TIP
3	Not used
4	XMIT_RING
5	XMIT_TIP
6	Not used
7	Not used
8	Not used

Рисунок 12: Dialogic

Разъем RJ-45 (Рисунок 13):

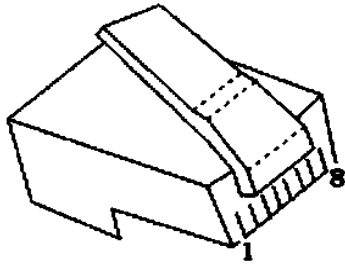


Рисунок 11: RJ-45

1. бело-оранжевый
2. оранжевый
3. бело-зеленый
4. синий
5. бело-синий
6. зеленый
7. бело-коричневый
8. коричневый

Подключение к коммутатору (Рисунок 14):



Рисунок 14: Подключение

3.1 Параметры протокола

Система по умолчанию настроена:

EDSS1(EURO ISDN) – сторона USER

CRC4 – включено

На коммутаторе надо выставить соответственно:

EDSS1(EURO ISDN) – сторона NETWORK

Bit Rate д.б. = 2048



Для изменения параметров см. раздел «Протокол и контроль четности» документа [«Руководство по установке Dialogic® HMP Interface Boards»](#)

4 ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ

Для настройки и управления подсистемами конференций и оповещения используется приложение VSP Client (модуль VSPClientV4.exe)

Пуск \ Программы \ АПК УИСС ПАЛЛАДА \ VSP Client V4

Запустите приложение от имени «goodwin» пароль: «goodwin» (Рисунок 15).

Регистрация

Имя: goodwin

Пароль: goodwin

Сервер: имя или IP-адрес сервера

Порт: 80 (Default - 80)

Защищённое (SSL) соединение

HTTP прокси:

- Не использовать
- По умолчанию (из Internet Explorer)
- Использовать указанный ниже

Сервер: [dropdown]

Порт: 3128 (Default - 3128)

Ok Отмена

Рисунок 12: Окно регистрации

Проверка:

- ▲ [ППС конференция «Ассамблея-М4»](#)
- ▲ [ППС оповещение «Стрела-М4»](#)

4.1 ППС конференция «Ассамблея-М4»

1. Откройте закладку «Конфигурация»
Добавьте несколько свободных участников в «Конференцию #1» (Рисунок 16)

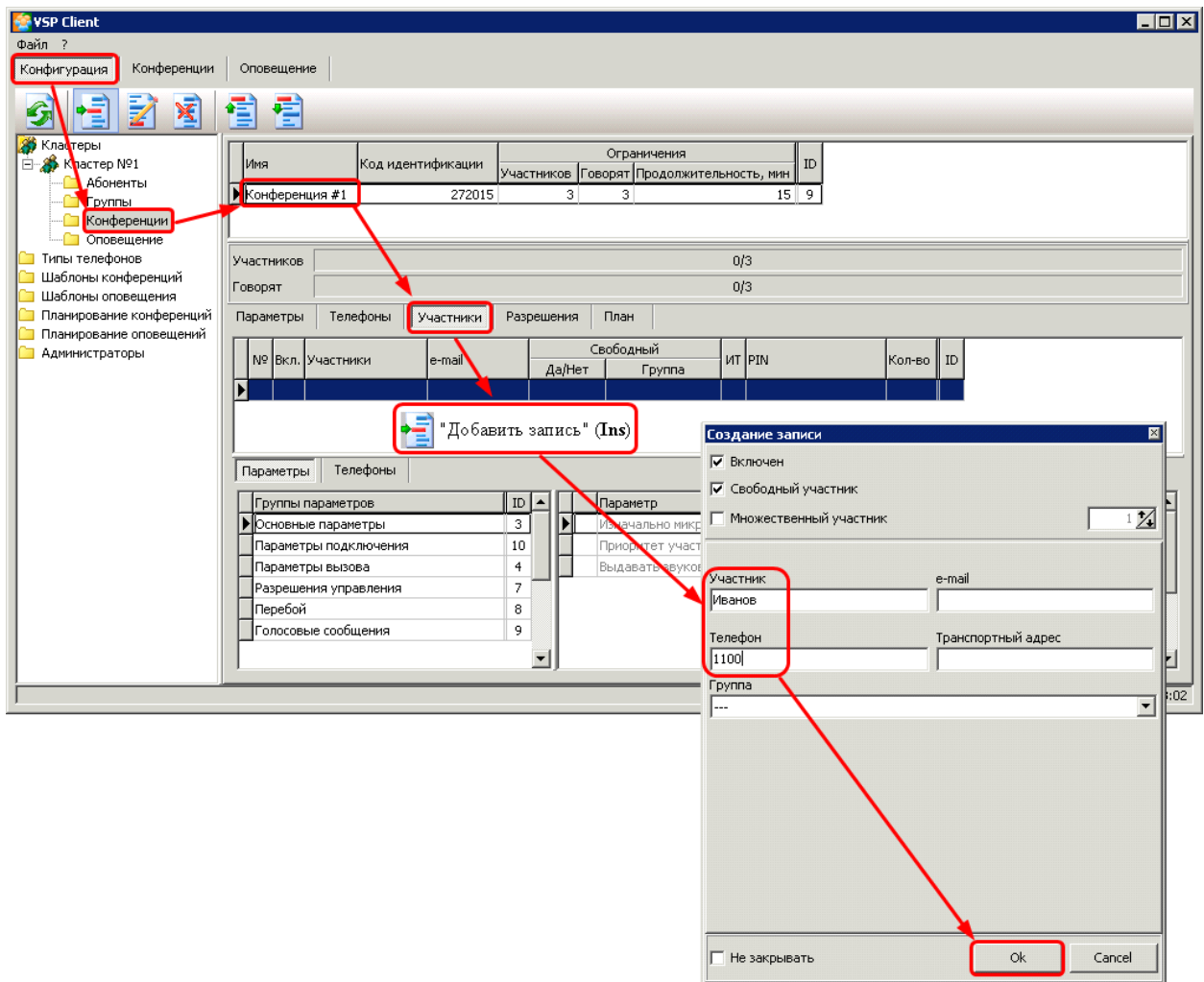


Рисунок 16: Добавление свободных участников



Ошибки при добавлении абонентов

В центре экрана находятся 2 (две) индикаторные полосы (Рисунок 17):

- **Участников A/B**

A – количество участников конференции
B – ограничение на количество участников

- **Говорят C/D**

C – количество участников с включенным микрофоном
D – ограничение на количество участников с включенным микрофоном

Если индикаторы **синего цвета**, то все ограничения на схему конференции соблюдены.

Для индикатора «Участников» **красный цвет** означает превышение по общему количеству участников.

Для индикатора «Говорят» **красный цвет** означает превышение по количеству участников с включенным микрофоном.

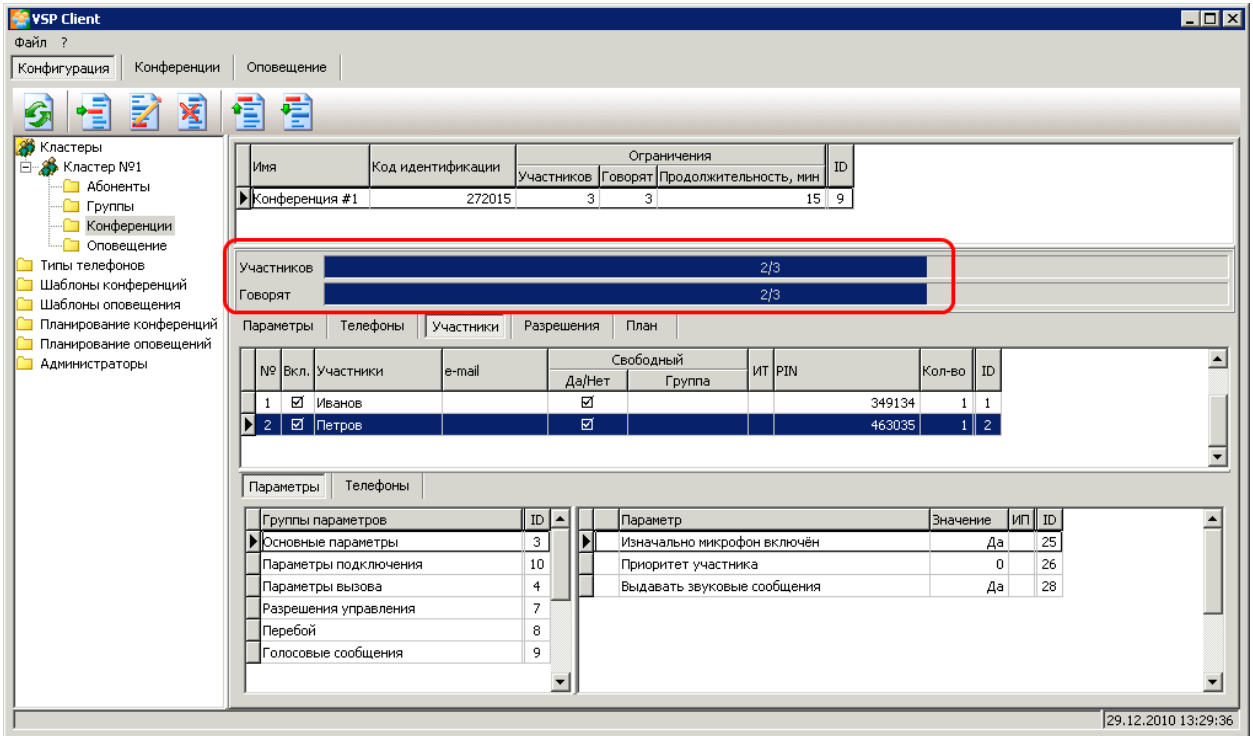


Рисунок 13: Ограничения

2. Запишите PIN абонентов (Рисунок 18)

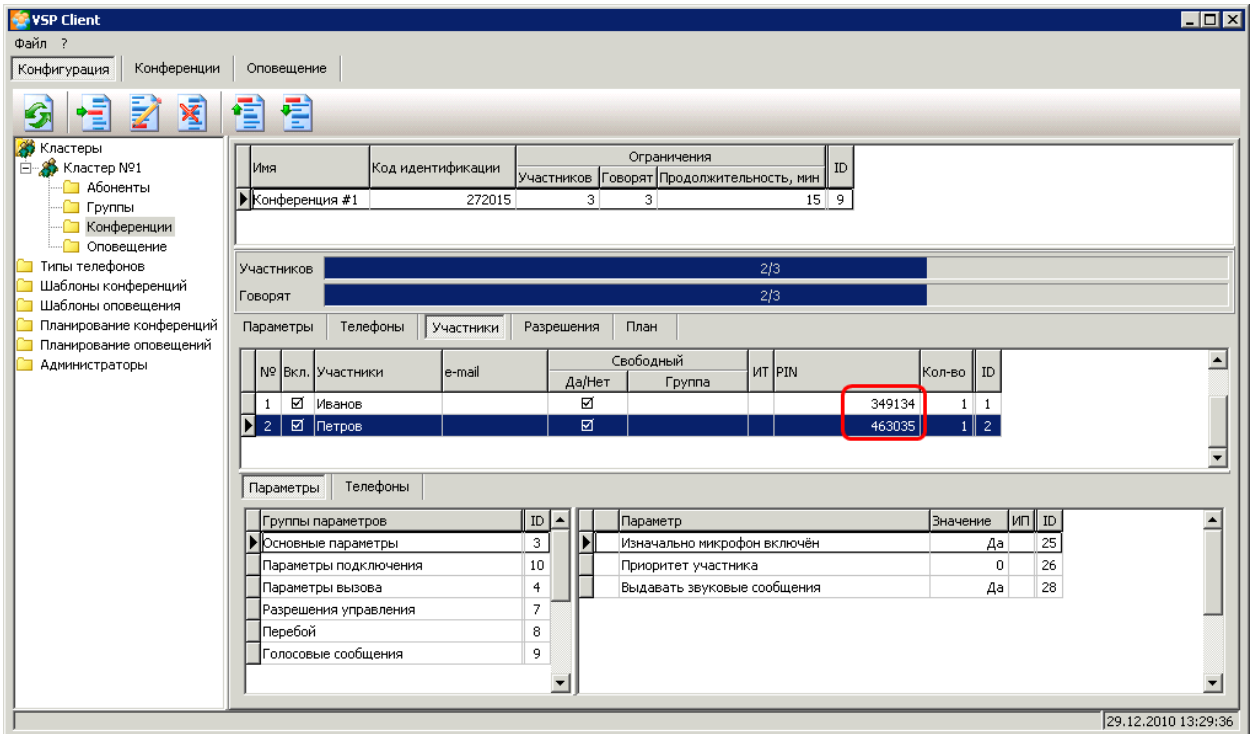


Рисунок 18: PIN абонента

3. Перейдите к закладке «Конференции»
Откройте «Конференцию #1» двойным щелчком мыши на закладке «Список» (Рисунок 19) или с помощью кнопки панели инструментов:



- «Открыть конференцию» (Ctrl+O)

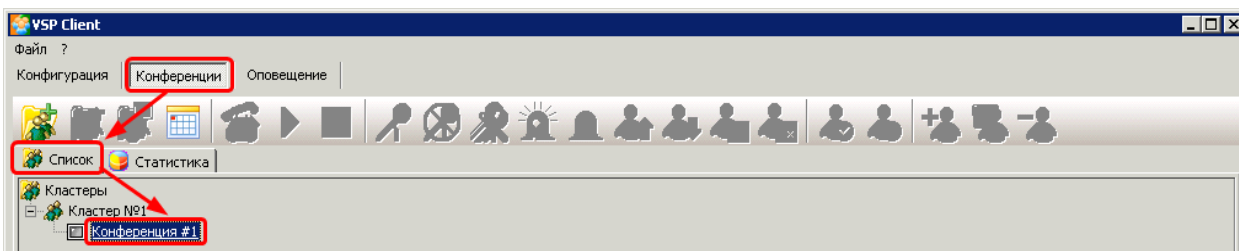


Рисунок 19: Открыть конференцию

4. На открывшейся закладке с именем конференции нажмите кнопку «Запустить» (Ctrl+N) (Рисунок 20)

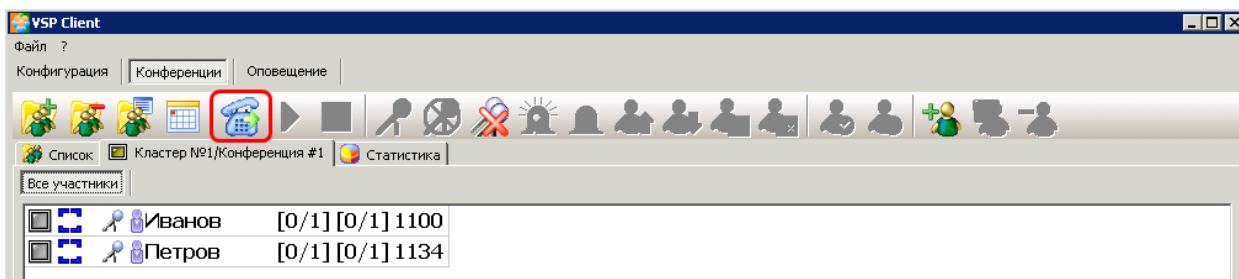


Рисунок 20: Запуск конференции

5. Телефоны участников должны зазвенеть (Рисунок 21).

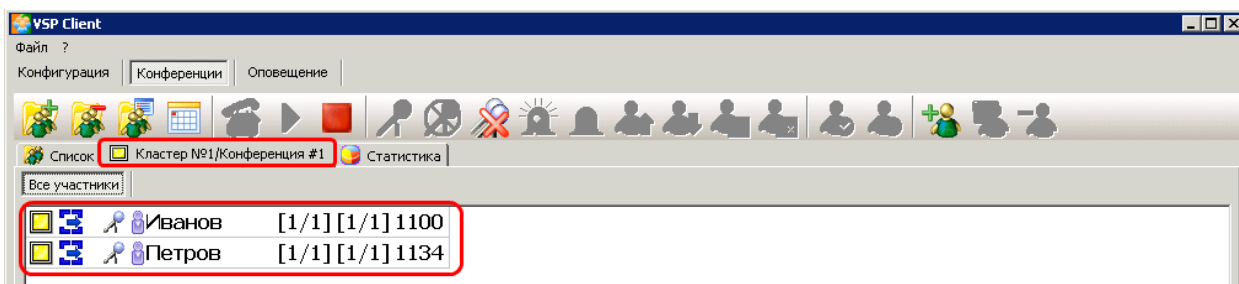


Рисунок 21: Вызов участников конференции

6. Снимите трубки. Должно быть воспроизведено приветствие, после которого должна пойти музыка (Рисунок 22)

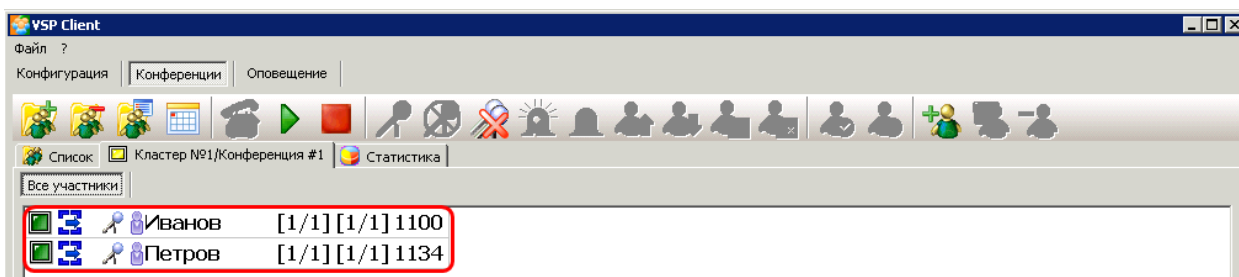


Рисунок 22: Воспроизведение приветствия

7. Нажмите кнопку «Активировать конференцию» (Ctrl+G) (Рисунок 23)

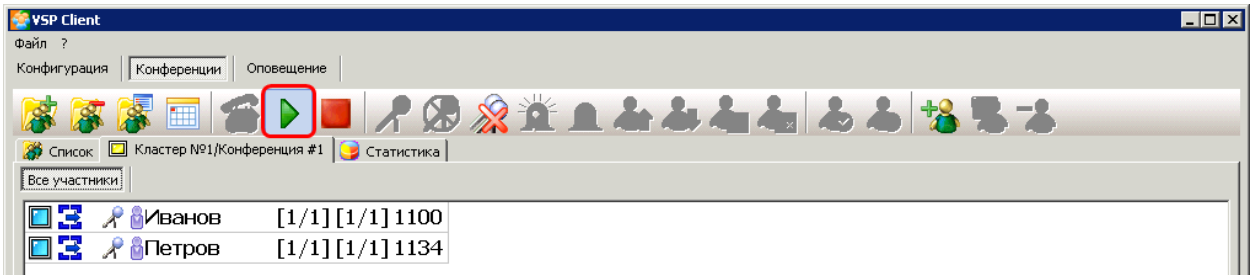


Рисунок 23: Активация конференции

8. Должно быть воспроизведено сообщение о сборе конференции, после которого участники слышат друг друга (Рисунок 24)

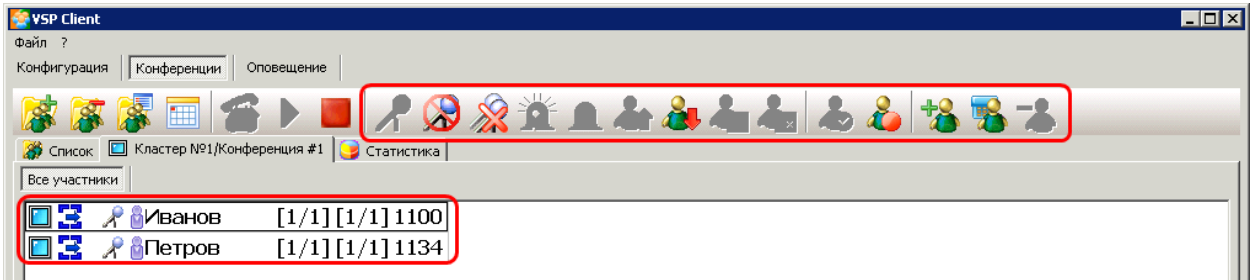


Рисунок 24: Конференция собрана

9. Положите трубку на одном из телефонных аппаратов (Рисунок 25)

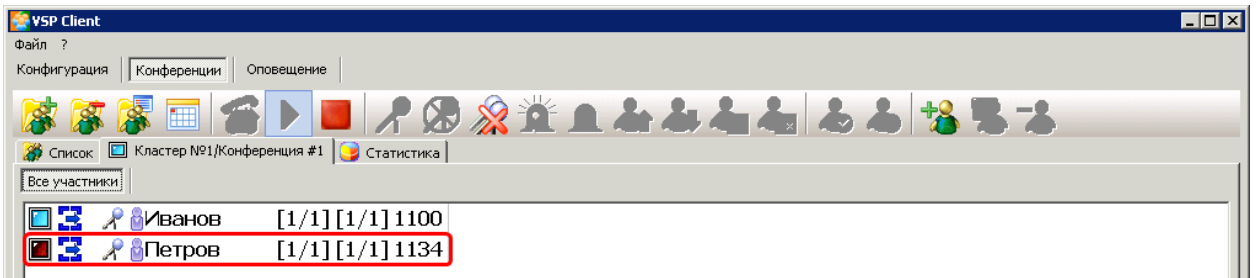


Рисунок 25: Участник положил трубку

10. Наберите номер для доступа к конференции по PIN-коду
По умолчанию — 002 (см. раздел «[Установка номеров доступа](#)»)

11. Наберите PIN-код абонента записанный ранее (см. Рисунок 18)

12. Участник должен подключиться к конференции (Рисунок 26)

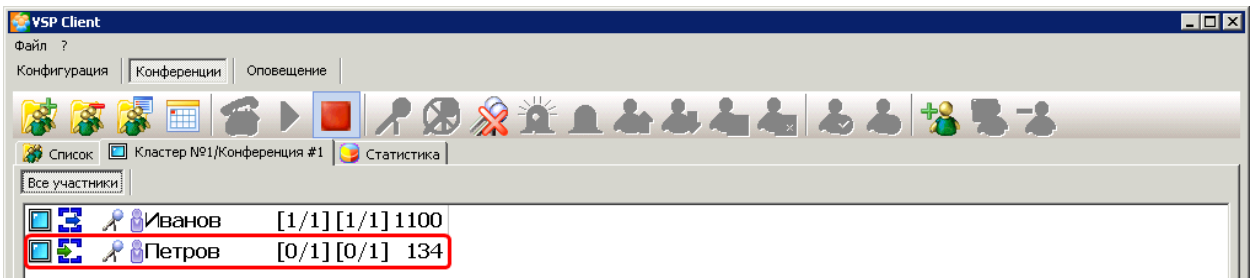


Рисунок 26: Участник подключился к конференции

4.2 ППС оповещение «Стрела-М4»

1. Откройте закладку «Конфигурация»
Добавьте несколько свободных участников в «Оповещение #1» (Рисунок 27)

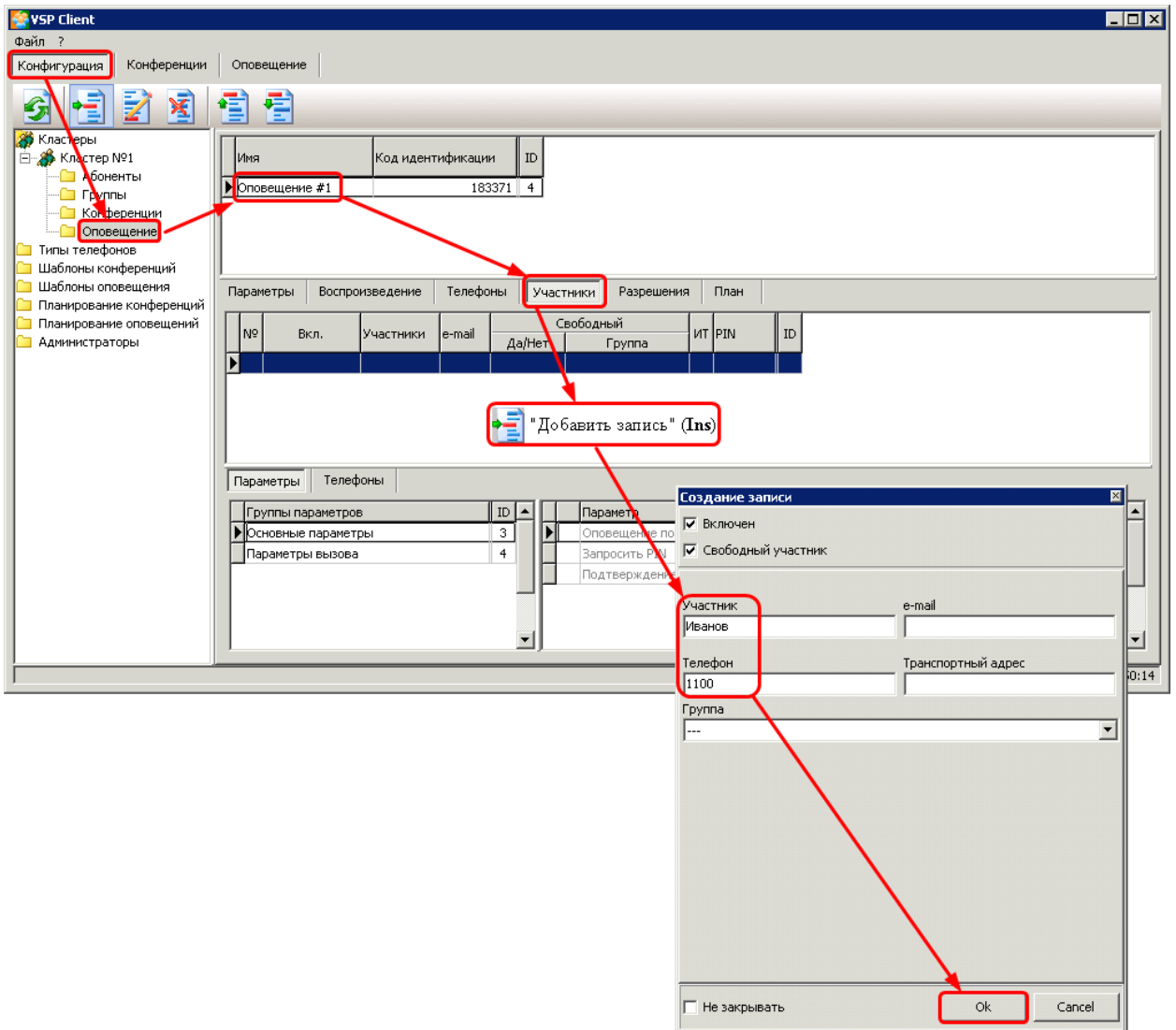


Рисунок 27: Добавление свободных участников

2. Перейдите к закладке «Оповещения»
Откройте «Оповещение #1» двойным щелчком мыши на закладке «Список» (Рисунок 28) или с помощью кнопки панели инструментов:

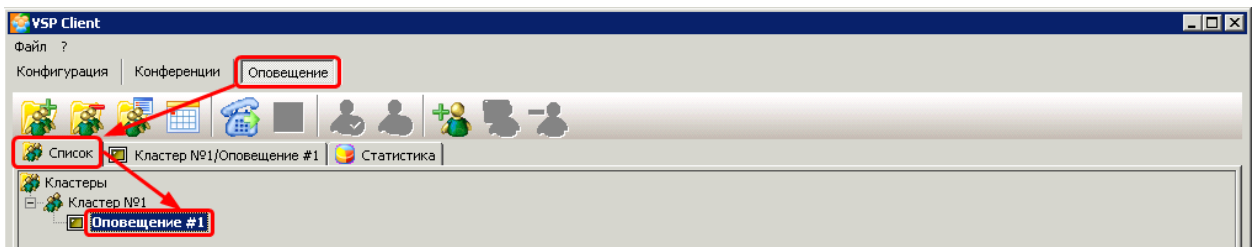
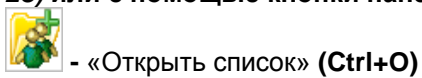


Рисунок 28: Открыть оповещение

3. На открывшейся закладке с именем конференции нажмите кнопку «Запустить» (Ctrl+N) (Рисунок 29)

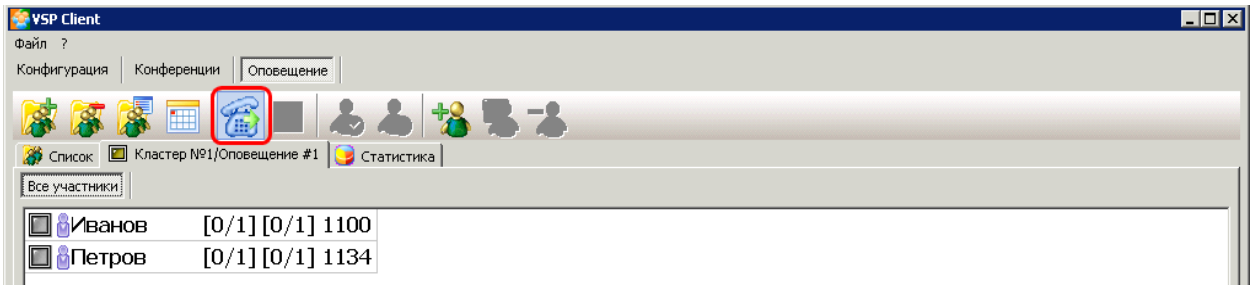


Рисунок 29: Запуск оповещения

4. Телефоны участников должны зазвенеть (Рисунок 30)

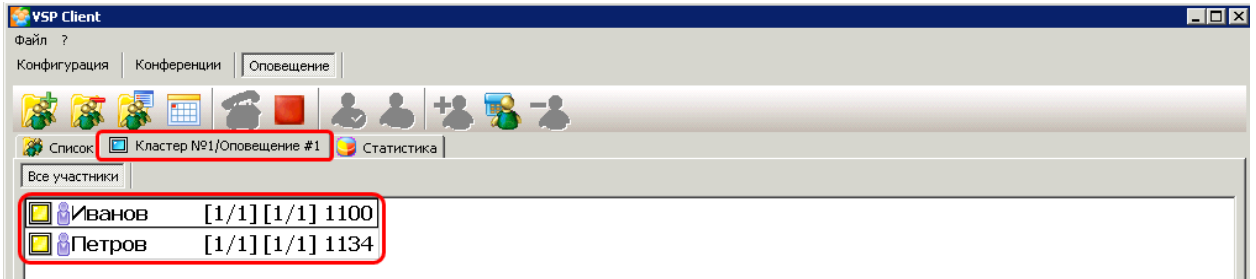


Рисунок 30: Вызов участников оповещения

5. Снимите трубки. Должно быть воспроизведено тестовое сообщение оповещения (Рисунок 31)

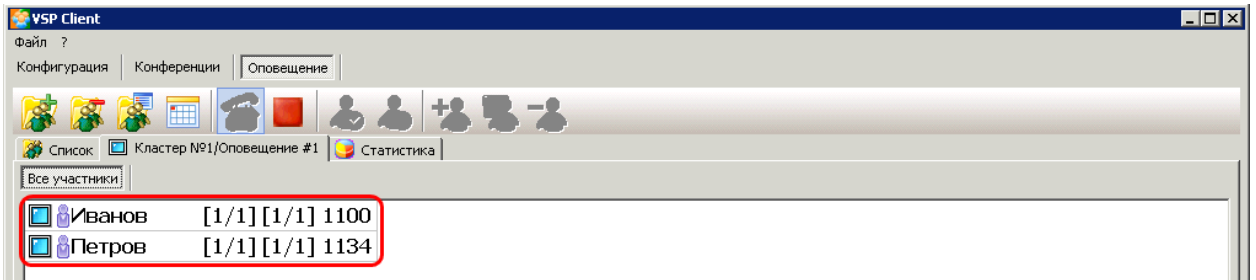


Рисунок 31: Процесс оповещения

6. Дождитесь завершения оповещения (Рисунок 32)

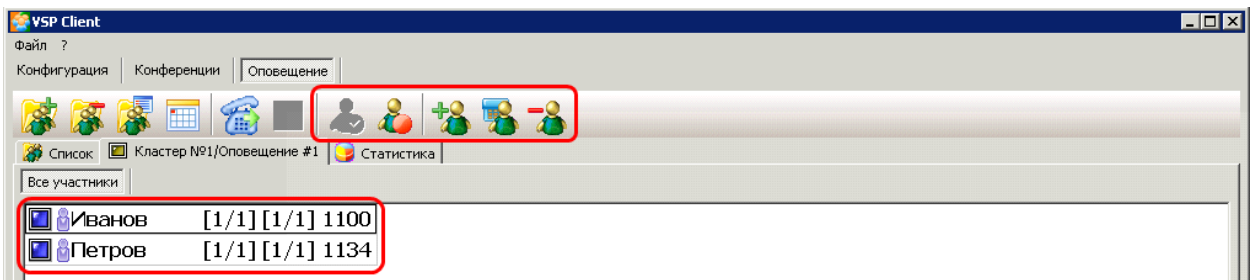


Рисунок 32: Оповещение завершено